

Parte 24 — Capstone: construir una empresa de comienzo a fin

Crear y operar una empresa real en Chile

Versión	1.2.0
Partes	1
Clases	14
Jurisdicción	Chile-first
Fecha base normativa	07-08-2026
Licencia	MIT

Material educativo y de ingeniería empresarial. No reemplaza asesoría legal, tributaria, contable, laboral, sanitaria, financiera ni regulatoria para un caso concreto. Antes de ejecutar un trámite hay que verificar la fuente oficial vigente.

Índice

Parte 24 — Capstone: construir una empresa de comienzo a fin	3
Clase 323 — Elegir tesis y línea de negocio	8
Clase 324 — Validar problema, cliente y disposición a pagar	12
Clase 325 — Diseñar modelo de negocio y estrategia	16
Clase 326 — Elegir sociedad y diseñar pacto de fundadores	20
Clase 327 — Simular constitución y carpeta legal	24
Clase 328 — Diseñar inicio SII, régimen y calendario tributario	28
Clase 329 — Construir presupuesto, pricing y flujo de caja	32
Clase 330 — Diseñar contratos y mapa de compliance	36
Clase 331 — Crear mapa de permisos sectoriales	40
Clase 332 — Diseñar estructura de cargos y responsabilidades	45
Clase 333 — Construir operación, ventas y stack tecnológico	49
Clase 334 — Preparar financiación y data room	53
Clase 335 — Simular crisis, continuidad y cierre	57
Clase 336 — Defensa final ante comité empresarial	61

Parte 24 — Capstone: construir una empresa de comienzo a fin

Un solo caso llevado de la tesis a la defensa

Etapas 6 — Crisis, salida y práctica integrada · salida de la etapa: Caso completo defendido y capacidad de operar bajo estrés

Estado de evidencia: GUIA-PRACTICA · **Clases:** 14 (323–336) · **Fecha base normativa:** 07-08-2026

Contenido central: Tesis, validación, modelo, sociedad, SII, finanzas, contratos, permisos, financiamiento y defensa

Conceptos definidos en esta parte: 56

De qué trata esta parte

El capstone no es un resumen: es la prueba de que las decisiones del programa se sostienen juntas. Un mismo caso —una empresa elegida por quien estudia— atraviesa las veintidós partes anteriores y produce una carpeta empresarial completa. Lo que se evalúa no es la ambición del proyecto sino la coherencia: que las ventas del flujo de caja sean las mismas del modelo, que la estructura de cargos quepa en la caja proyectada, que los permisos listados correspondan a la actividad declarada ante el SII.

La exigencia de trazabilidad recorre todo el capstone. Cada afirmación regulatoria debe poder respaldarse con fuente y fecha de consulta, y cada supuesto no verificado debe declararse como tal. Reconocer un límite vale más que defender una afirmación sin respaldo, porque es exactamente lo que distingue a alguien capaz de operar una empresa real de alguien que memorizó un procedimiento.

La defensa final ante un comité simulado cierra el programa con preguntas adversariales: por qué este régimen y no otro, qué pasa si el cliente principal se va, con qué evidencia sostienes esa cifra, qué harías si el permiso demora el doble. Un caso bien construido responde con documentos; uno improvisado responde con intenciones.

Resultados de la parte

Al terminar esta parte podrás:

- **Producir una carpeta empresarial completa y coherente entre sus partes.**
- **Sostener las decisiones tomadas frente a preguntas adversariales.**
- **Identificar de forma explícita los supuestos que requieren validación profesional.**
- **Entregar un plan ejecutable con calendario de obligaciones y evidencia.**

Mapa de la parte

Diagrama — esquema de razonamiento. La versión renderizada está en el repositorio y en el sitio del programa.

Tesis y línea elegida -> Validación con · evidencia primaria
Validación con · evidencia primaria -> Modelo y estrategia
Modelo y estrategia -> Sociedad y pacto · de fundadores
Sociedad y pacto · de fundadores -> Constitución simulada · y carpeta legal
Constitución simulada · y carpeta legal -> Inicio SII, régimen · y calendario tributario
Inicio SII, régimen · y calendario tributario -> Presupuesto, pricing · y flujo de caja
Presupuesto, pricing · y flujo de caja -> Contratos y · mapa de compliance
Contratos y · mapa de compliance -> Mapa de permisos · con secuencia y plazos
Mapa de permisos · con secuencia y plazos -> Cargos, operación, · ventas y tecnología
Cargos, operación, · ventas y tecnología -> Financiamiento · y data room
Financiamiento · y data room -> Simulación de crisis · y cierre ordenado

Simulación de crisis · y cierre ordenado -> Defensa ante comité
Defensa ante comité -> ¿Las cifras coinciden · entre documentos?
Defensa ante comité -> ¿Cada norma citada · tiene fuente y fecha?
Defensa ante comité -> ¿Qué supuestos · se declaran sin verificar?

Marco aplicable

- integración de todas las partes anteriores del programa
- criterio de defensa: coherencia entre decisiones, evidencia y caja
- trazabilidad a fuente oficial en cada afirmación regulatoria

Autoridades o contrapartes: todas las anteriores según la línea de negocio elegida. **Profesionales de apoyo:** fundador, contador, abogado, especialista sectorial.

Riesgos característicos

- Producir documentos bonitos sin coherencia numérica entre ellos.
- Copiar el caso de otra empresa sin adaptar actividad, comuna ni escala.
- Omitir el calendario de obligaciones periódicas.
- Defender decisiones sin poder citar la fuente que las respalda.

Las 14 clases

#	Global	Clase	Decisión que habilita
01	323	Elegir tesis y línea de negocio	elegir la línea de negocio y declarar el alcance del caso
02	324	Validar problema, cliente y disposición a pagar	producir evidencia de problema, cliente y disposición a pagar para el caso
03	325	Diseñar modelo de negocio y estrategia	definir modelo de negocio y estrategia coherentes con la validación
04	326	Elegir sociedad y diseñar pacto de fundadores	elegir la forma societaria y redactar el pacto de fundadores del caso
05	327	Simular constitución y carpeta legal	ejecutar la simulación de constitución y armar la carpeta legal del caso
06	328	Diseñar inicio SII, régimen y calendario tributario	diseñar el inicio SII, el régimen y el calendario tributario del caso
07	329	Construir presupuesto, pricing y flujo de caja	construir el modelo financiero completo y coherente del caso
08	330	Diseñar contratos y mapa de compliance	diseñar los contratos y el mapa de compliance del caso
09	331	Crear mapa de permisos sectoriales	construir el mapa de permisos sectoriales del caso con secuencia y plazos
10	332	Diseñar estructura de cargos y responsabilidades	diseñar la estructura de cargos, su figura contractual y su secuencia

#	Global	Clase	Decisión que habilita
11	333	Construir operación, ventas y stack tecnológico	diseñar la operación, el motor comercial y el stack tecnológico del caso
12	334	Preparar financiación y data room	determinar la necesidad de financiamiento y preparar el data room del caso
13	335	Simular crisis, continuidad y cierre	someter el caso a escenarios adversos y diseñar el cierre ordenado
14	336	Defensa final ante comité empresarial	sostener el caso completo ante preguntas adversariales

Glosario de la parte

Concepto	Definición operacional
Acreditación de domicilio	Documento que habilita el domicilio declarado.
Alcance del caso	Límites del ejercicio: geografía, escala y línea.
Arquitectura contractual	Conjunto de contratos que sostiene la operación.
Calendario tributario	Fechas periódicas de cumplimiento.
Carpeta legal	Conjunto de documentos societarios del caso.
Coherencia integral	Consistencia entre todos los documentos del caso.
Coherencia interna	Consistencia entre modelo, estrategia y capacidad.
Coherencia operativa	Correspondencia entre promesa, proceso y capacidad.
Costo de dotación	Costo total de las personas requeridas.
Costo de habilitación	Desembolso total para poder operar.
Criterio de elección	Factores que hacen viable el caso para el estudiante.
Data room del caso	Información preparada para el evaluador.
Defensa	Presentación y sostenimiento de las decisiones ante un comité.
Escenario de cierre	Secuencia de término ordenado.
Estrategia	Elección de dónde competir y cómo defenderse.
Estructura de capital	Reparto entre fundadores y espacio para inversionistas.
Estructura de cargos	Roles necesarios para operar el caso.
Evidencia de cumplimiento	Documento que acredita cada obligación.
Evidencia primaria	Dato obtenido directamente del mercado.
Figura contractual	Forma jurídica de cada vínculo.
Flujo de caja	Proyección con supuestos explícitos.
Forma societaria del caso	Vehículo elegido con su justificación.
Gobierno inicial	Ritmo y registro de decisiones.
Inicio de actividades del caso	Declaración con giros y régimen elegidos.
Instrumento elegido	Fuente de financiamiento coherente con el uso.
Límite reconocido	Supuesto que el caso declara como no verificado.
Mapa de compliance	Obligaciones aplicables y sus controles.
Mapa de permisos	Inventario de habilitaciones exigidas por la actividad.
Modelo de negocio del caso	Forma de crear, entregar y capturar valor.

Concepto	Definición operacional
Motor comercial	Sistema de adquisición y retención.
Métrica norte	Indicador que resume el valor entregado.
Necesidad de financiamiento	Monto y momento en que se requiere capital.
Objeto social	Actividades declaradas, alineadas con el plan.
Operación del caso	Procesos que entregan la promesa al cliente.
Pacto de fundadores	Reglas de vesting, salida y conflicto.
Plan de contingencia	Respuesta preparada por escenario.
Plazo de obtención	Tiempo estimado de cada trámite.
Presupuesto del caso	Estimación de desembolsos hasta operación estable.
Pricing	Precio fijado con método declarado.
Provisión de impuestos	Reserva de caja para obligaciones tributarias.
Punto de equilibrio	Volumen mínimo de ventas.
Registro de aprendizaje	Bitácora de lo confirmado y lo refutado.
Resiliencia	Capacidad de sostener la operación bajo estrés.
Riesgo priorizado	Exposición ordenada por impacto y probabilidad.
Régimen tributario	Elección justificada con simulación comparada.
Secuencia de contratación	Orden en que se incorporan los cargos.
Secuencia de habilitación	Orden en que los permisos se condicionan.
Simulación de constitución	Ejecución completa del flujo sin efecto jurídico real.
Simulación de crisis	Ejercicio de respuesta ante un escenario adverso.
Stack tecnológico	Conjunto mínimo de sistemas.
Supuesto declarado	Afirmación que el caso asume y que debe verificarse.
Tesis del capstone	Apuesta empresarial que se desarrollará de principio a fin.
Trazabilidad a fuente	Capacidad de respaldar cada afirmación regulatoria.
Umbral de validación	Criterio fijado antes de recolectar evidencia.
Uso de fondos	Destino específico del capital solicitado.
Validación	Evidencia de que el problema y la disposición a pagar existen.

Cómo se conecta

Integra las 22 partes anteriores sobre los casos de la parte 23. Es el único punto del programa donde la coherencia entre documentos se evalúa de forma explícita.

Pauta bibliográfica

- Ellet, W. — *The Case Study Handbook*: cómo se construye y se defiende un caso.
- Todas las fuentes oficiales citadas en las partes que el caso atraviesa.
- docs/00_MASTER_FLOW.md — la secuencia completa que el capstone debe recorrer.

Fuentes oficiales de la parte

Registro de Empresas y Sociedades / ChileAtiende — Constitución de empresas
 <<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/21409-tu-empresa>> · verificado 2026-08-19

- *Qué contiene*: Describe el régimen simplificado de la Ley 20.659: qué tipos societarios admite el formulario electrónico, quiénes deben firmar, qué documentos entrega el sistema y cómo se hacen después las

modificaciones.

- *Cómo leerla:* Entra por el tipo societario que ya elegiste, no al revés. La ficha dice qué campos pide el formulario; si tu estatuto necesita una cláusula que el formulario no soporta, la respuesta es la ruta notarial.

Servicio de Impuestos Internos — Nuevos contribuyentes, inicio de actividades y DTE <https://www.sii.cl/ayudas/nuevos_contribuyentes/boleta-vys-facturador.html> · verificado 2026-08-19

- *Qué contiene:* Reúne el circuito completo del contribuyente nuevo: obtención de RUT, declaración de inicio de actividades, elección de códigos de actividad económica y habilitación para emitir documentos tributarios electrónicos.
- *Cómo leerla:* Sepáralo en dos actos distintos que la página trata seguidos: el RUT identifica, el inicio de actividades habilita. Lo que te bloquea para facturar casi siempre está en el segundo, no en el primero.

Servicio de Impuestos Internos — Regímenes tributarios · Operación Renta 2026 <https://www.sii.cl/destacados/renta/2026/intermediarios/regimenes_tributarios/> · verificado 2026-08-19

- *Qué contiene:* Compara los regímenes vigentes: requisitos de ingreso y permanencia, tipo de propietarios admitidos, forma de determinar la base imponible y cómo se imputa el crédito contra los impuestos finales de los dueños.
- *Cómo leerla:* Lee primero la columna de requisitos de propietarios: descarta regímenes antes de comparar tasas. Las tasas cambian por ley y por período transitorio, así que anota la fecha de consulta junto a cada cifra que uses.

Dirección del Trabajo — Relaciones laborales y obligaciones del empleador <<https://www.dt.gob.cl/>> · verificado 2026-08-19

- *Qué contiene:* Concentra el Código del Trabajo aplicado: dictámenes que interpretan la norma en casos concretos, la plataforma Mi DT para registrar contratos y finiquitos, y las guías de fiscalización.
- *Cómo leerla:* Los dictámenes valen más que las guías divulgativas: describen cómo la autoridad resolvió un caso real. Busca por materia y contrasta la fecha, porque un dictamen posterior puede cambiar el criterio anterior.

Servicio Nacional del Consumidor — Ley 19.496, comercio electrónico y garantía legal <<https://www.sernac.cl/>> · verificado 2026-08-19

- *Qué contiene:* Publica la interpretación aplicada de la Ley del Consumidor: deberes de información en la oferta, reglas del comercio electrónico, garantía legal, contratos de adhesión y el procedimiento de reclamos.
- *Cómo leerla:* Entra por el rubro de tu negocio y revisa las alertas y procedimientos colectivos publicados: muestran qué está fiscalizando el servicio ahora, que es mejor predictor de tu riesgo que la lectura abstracta de la ley.

Biblioteca del Congreso Nacional · LeyChile — Normativa oficial consolidada <<https://www.bcn.cl/leychile/>> · verificado 2026-08-19

- *Qué contiene:* Publica el texto oficial y consolidado de leyes, decretos y reglamentos, con la versión vigente a una fecha, el historial de modificaciones y la tramitación que las originó.
- *Cómo leerla:* Usa siempre el selector de versión vigente a la fecha en que ejecutarás el trámite, no la última publicada. Y lee el artículo transitorio: en normas en implantación gradual —jornada, datos personales— ahí está la fecha que realmente te aplica.

Anterior	Índice	Siguiente
Parte 23 · Estudios de líneas de negocio reales 2026	Currículo · Programa	Última parte

Clase 323 — Elegir tesis y línea de negocio

Parte 24 · Capstone: construir una empresa de comienzo a fin — clase 1 de 14

Estado de evidencia: GUIA-PRACTICA · **Jurisdicción:** Chile-first · **Fecha base normativa:** 07-08-2026

Decisión que habilita: elegir la línea de negocio y declarar el alcance del caso

Entregable: documento de tesis del capstone con línea elegida, alcance, supuestos declarados y criterios de éxito

Propósito

Elegir una línea de negocio con fuentes accesibles y declarar el alcance del caso, para que el capstone sea verificable y no especulativo.

Resultados de aprendizaje

Al finalizar esta clase podrás:

- **Definir** con precisión los cuatro conceptos de la tabla siguiente y usarlos para describir un caso real.
- **Explicar** por qué esta materia condiciona decisiones de otras partes del programa.
- **Decidir** —elegir la línea de negocio y declarar el alcance del caso— y justificar la decisión por escrito.
- **Producir** el entregable de la clase y contrastarlo contra su criterio de aceptación.
- **Distinguir** el dato estable del dato dinámico que exige revalidación en la fuente oficial.

Conceptos centrales

Concepto	Comprensión verificable
Tesis del capstone	Apuesta empresarial que se desarrollará de principio a fin.
Criterio de elección	Factores que hacen viable el caso para el estudiante.
Alcance del caso	Límites del ejercicio: geografía, escala y línea.
Supuesto declarado	Afirmación que el caso asume y que debe verificarse.

Flujo de razonamiento

Diagrama — esquema de razonamiento. La versión renderizada está en el repositorio y en el sitio del programa.

Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Tesis del capstone
Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Criterio de elección
Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Alcance del caso
Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Supuesto declarado
Tesis del capstone + Criterio de elección + Alcance del caso + Supuesto declarado -> elegir la línea de negocio y · declarar el alcance del caso
elegir la línea de negocio y · declarar el alcance del caso -> Entregable · documento de tesis del · capstone con línea elegida, · alcance, supuestos declarados · y criterios de éxito
Entregable · documento de tesis del · capstone con línea elegida, · alcance, supuestos declarados · y criterios de éxito -> ¿Cumple el criterio · de aceptación?
¿Cumple el criterio · de aceptación? --[sí]-> Evidencia archivada · y clase siguiente
¿Cumple el criterio · de aceptación? --[no]-> Contexto del caso · actividad · escala · comuna

Desarrollo

1. El fondo del asunto

El capstone se construye sobre un caso único que atraviesa todas las partes del programa. Elegir una línea con carga regulatoria conocida y datos accesibles hace el ejercicio verificable; elegir una demasiado exótica lo convierte en especulación sin fuentes.

2. Cómo se traduce en la práctica

Una línea con carga regulatoria conocida y datos públicos permite contrastar cada afirmación; una demasiado exótica convierte el ejercicio en ficción bien redactada. Y dejar el alcance abierto impide cerrar el caso: la geografía, la escala y el horizonte deben fijarse desde el inicio.

3. Marco aplicable y quién interviene

- integración de todas las partes anteriores del programa
- criterio de defensa: coherencia entre decisiones, evidencia y caja
- trazabilidad a fuente oficial en cada afirmación regulatoria

Autoridades o contrapartes involucradas: todas las anteriores según la línea de negocio elegida.

Profesionales de apoyo: fundador, contador, abogado, especialista sectorial. La participación concreta depende del riesgo, del tamaño de la empresa y de la actividad económica.

Taller guiado

Aplica esta clase a **una** de las siguientes líneas de negocio y repite después el ejercicio con una segunda línea de carga regulatoria distinta:

Línea	Carga regulatoria
SaaS B2B con IA	media
Servicios profesionales	baja
E-commerce D2C	media
Alimentos o foodtech	alta
Exportación de servicios	media
Fintech regulada	alta
Construcción o servicios técnicos	alta

Secuencia de trabajo:

- Delimita el contexto: actividad económica, escala, comuna y etapa de la empresa.
- Reúne los antecedentes que la decisión exige y anota la fecha de cada fuente.
- Identifica las alternativas reales, incluida la de no hacer nada.
- Evalúa el impacto en mercado, caja, personas, regulación y operación.
- Toma la decisión y regístrala con sus supuestos.
- Produce el entregable.
- Contrástalo contra el criterio de aceptación.
- Anota lo que requiere validación profesional y programa su revisión.

Entregable

Documento de tesis del capstone con línea elegida, alcance, supuestos declarados y criterios de éxito.

Debe incluir decisión, supuestos, fuentes con fecha de consulta, responsable, riesgos identificados y próximos pasos.

Reto verificable

Resuelve la misma materia para una segunda línea de negocio con distinta carga regulatoria y explica por escrito **qué cambió, por qué y qué fuente lo determina**.

Criterio de aceptación

- la línea elegida tiene fuentes oficiales verificables
- el alcance y los supuestos están declarados por escrito
- cada afirmación regulatoria está referida a una fuente oficial con fecha de consulta;
- los datos dinámicos quedan marcados para revalidación;
- hay un responsable asignado y evidencia reproducible del trabajo.

Errores frecuentes

Propios de esta clase:

- Elegir una línea sin fuentes accesibles para verificar su regulación.
- Dejar el alcance abierto y no poder cerrar el caso.

Característicos de la parte 24:

- Producir documentos bonitos sin coherencia numérica entre ellos.
- Copiar el caso de otra empresa sin adaptar actividad, comuna ni escala.

Checklist Chile

- ¿existe norma o autoridad específica para esta materia?
- ¿la fuente consultada está vigente a la fecha de ejecución?
- ¿se activa algún trámite ante el SII?
- ¿se activa algún requisito municipal o sectorial?
- ¿afecta a consumidores o al tratamiento de datos personales?
- ¿afecta a trabajadores o a la seguridad y salud en el trabajo?
- ¿afecta a impuestos, contabilidad o caja?
- ¿afecta a contratos o a propiedad intelectual?
- ¿requiere renovación, reporte periódico o revalidación?

Preguntas de comprobación

- ¿Qué fuentes oficiales existen para verificar la regulación de tu línea?
- ¿Qué alcance —comuna, escala, horizonte— declaras para el caso?
- ¿Qué supuestos asumes desde ya como no verificados?

Fuentes oficiales

Servicio de Impuestos Internos — Nuevos contribuyentes, inicio de actividades y DTE
<https://www.sii.cl/ayudas/nuevos_contribuyentes/boleta-vys-facturador.html> · verificado 2026-08-19

- *Qué contiene:* Reúne el circuito completo del contribuyente nuevo: obtención de RUT, declaración de inicio de actividades, elección de códigos de actividad económica y habilitación para emitir documentos tributarios electrónicos.
- *Cómo leerla:* Sepáralo en dos actos distintos que la página trata seguidos: el RUT identifica, el inicio de actividades habilita. Lo que te bloquea para facturar casi siempre está en el segundo, no en el primero.

- *Uso en esta clase:* aporta el marco de «Nuevos contribuyentes, inicio de actividades y DTE» para elegir la línea de negocio y declarar el alcance del caso.

Biblioteca del Congreso Nacional · LeyChile — Normativa oficial consolidada <<https://www.bcn.cl/leychile/>> · verificado 2026-08-19

- *Qué contiene:* Publica el texto oficial y consolidado de leyes, decretos y reglamentos, con la versión vigente a una fecha, el historial de modificaciones y la tramitación que las originó.
- *Cómo leerla:* Usa siempre el selector de versión vigente a la fecha en que ejecutarás el trámite, no la última publicada. Y lee el artículo transitorio: en normas en implantación gradual —jornada, datos personales— ahí está la fecha que realmente te aplica.
- *Uso en esta clase:* aporta el marco de «Normativa oficial consolidada» para elegir la línea de negocio y declarar el alcance del caso.

Complementos del repositorio: glosario · ruta de lecturas · catálogo de fuentes.

Material educativo. Para una decisión real de alto impacto hay que verificar la fuente oficial vigente y validar con el profesional competente.

Anterior	Índice	Siguiente
Inicio de la parte	Parte 24 · Programa	324 · Validar problema, cliente y disposición a pagar

Clase 324 — Validar problema, cliente y disposición a pagar

Parte 24 · Capstone: construir una empresa de comienzo a fin — clase 2 de 14

Estado de evidencia: GUIA-PRACTICA · **Jurisdicción:** Chile-first · **Fecha base normativa:** 07-08-2026

Decisión que habilita: producir evidencia de problema, cliente y disposición a pagar para el caso

Entregable: informe de validación con entrevistas, dimensionamiento, experimento y conclusión contra umbral

Propósito

Producir evidencia primaria de problema, cliente y disposición a pagar, aplicando al caso las herramientas de la parte 02.

Resultados de aprendizaje

Al finalizar esta clase podrás:

- **Definir** con precisión los cuatro conceptos de la tabla siguiente y usarlos para describir un caso real.
- **Explicar** por qué esta materia condiciona decisiones de otras partes del programa.
- **Decidir** —producir evidencia de problema, cliente y disposición a pagar para el caso— y justificar la decisión por escrito.
- **Producir** el entregable de la clase y contrastarlo contra su criterio de aceptación.
- **Distinguir** el dato estable del dato dinámico que exige revalidación en la fuente oficial.

Conceptos centrales

Concepto	Comprensión verificable
Validación	Evidencia de que el problema y la disposición a pagar existen.
Evidencia primaria	Dato obtenido directamente del mercado.
Umbral de validación	Criterio fijado antes de recolectar evidencia.
Registro de aprendizaje	Bitácora de lo confirmado y lo refutado.

Flujo de razonamiento

Diagrama — esquema de razonamiento. La versión renderizada está en el repositorio y en el sitio del programa.

Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Validación

Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Evidencia primaria

Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Umbral de validación

Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Registro de aprendizaje

Validación + Evidencia primaria + Umbral de validación + Registro de aprendizaje -> producir evidencia de · problema, cliente y · disposición a pagar para el · caso

producir evidencia de · problema, cliente y · disposición a pagar para el · caso -> Entregable · informe de validación con · entrevistas, dimensionamiento, · experimento y conclusión · contra umbral

Entregable · informe de validación con · entrevistas, dimensionamiento, · experimento y conclusión · contra umbral -> ¿Cumple el criterio · de aceptación?

¿Cumple el criterio · de aceptación? --[sí]-> Evidencia archivada · y clase siguiente

¿Cumple el criterio · de aceptación? --[no]-> Contexto del caso · actividad · escala · comuna

Desarrollo

1. El fondo del asunto

Esta etapa aplica las herramientas de descubrimiento al caso: entrevistas, análisis de alternativas actuales, dimensionamiento y experimento de demanda. Lo que se evalúa no es que el resultado sea positivo, sino que el método permita distinguir validación de deseo.

2. Cómo se traduce en la práctica

Lo que se evalúa no es que el resultado sea positivo sino que el método permita distinguir validación de deseo. Presentar solo investigación secundaria, o fijar el umbral después de conocer el dato, invalida el ejercicio aunque las conclusiones suenen razonables.

3. Marco aplicable y quién interviene

- integración de todas las partes anteriores del programa
- criterio de defensa: coherencia entre decisiones, evidencia y caja
- trazabilidad a fuente oficial en cada afirmación regulatoria

Autoridades o contrapartes involucradas: todas las anteriores según la línea de negocio elegida.
Profesionales de apoyo: fundador, contador, abogado, especialista sectorial. La participación concreta depende del riesgo, del tamaño de la empresa y de la actividad económica.

Taller guiado

Aplica esta clase a **una** de las siguientes líneas de negocio y repite después el ejercicio con una segunda línea de carga regulatoria distinta:

Línea	Carga regulatoria
SaaS B2B con IA	media
Servicios profesionales	baja
E-commerce D2C	media
Alimentos o foodtech	alta
Exportación de servicios	media
Fintech regulada	alta
Construcción o servicios técnicos	alta

Secuencia de trabajo:

- Delimita el contexto: actividad económica, escala, comuna y etapa de la empresa.
- Reúne los antecedentes que la decisión exige y anota la fecha de cada fuente.
- Identifica las alternativas reales, incluida la de no hacer nada.
- Evalúa el impacto en mercado, caja, personas, regulación y operación.
- Toma la decisión y regístrala con sus supuestos.
- Produce el entregable.
- Contrástalo contra el criterio de aceptación.
- Anota lo que requiere validación profesional y programa su revisión.

Entregable

Informe de validación con entrevistas, dimensionamiento, experimento y conclusión contra umbral.

Debe incluir decisión, supuestos, fuentes con fecha de consulta, responsable, riesgos identificados y próximos pasos.

Reto verificable

Resuelve la misma materia para una segunda línea de negocio con distinta carga regulatoria y explica por escrito **qué cambió, por qué y qué fuente lo determina**.

Criterio de aceptación

- existe evidencia primaria documentada
- el umbral estaba definido antes de la recolección
- cada afirmación regulatoria está referida a una fuente oficial con fecha de consulta;
- los datos dinámicos quedan marcados para revalidación;
- hay un responsable asignado y evidencia reproducible del trabajo.

Errores frecuentes

Propios de esta clase:

- Presentar validación con evidencia secundaria únicamente.
- Fijar el umbral después de conocer el resultado.

Característicos de la parte 24:

- Producir documentos bonitos sin coherencia numérica entre ellos.
- Copiar el caso de otra empresa sin adaptar actividad, comuna ni escala.

Checklist Chile

- ¿existe norma o autoridad específica para esta materia?
- ¿la fuente consultada está vigente a la fecha de ejecución?
- ¿se activa algún trámite ante el SII?
- ¿se activa algún requisito municipal o sectorial?
- ¿afecta a consumidores o al tratamiento de datos personales?
- ¿afecta a trabajadores o a la seguridad y salud en el trabajo?
- ¿afecta a impuestos, contabilidad o caja?
- ¿afecta a contratos o a propiedad intelectual?
- ¿requiere renovación, reporte periódico o revalidación?

Preguntas de comprobación

- ¿Qué evidencia primaria recolectaste y con cuántas personas?
- ¿El umbral estaba definido antes de recolectar?
- ¿Qué parte de tu conclusión se apoya solo en fuentes secundarias?

Fuentes oficiales

Registro de Empresas y Sociedades / ChileAtiende — Constitución de empresas
<<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/21409-tu-empresa>> · verificado 2026-08-19

- *Qué contiene:* Describe el régimen simplificado de la Ley 20.659: qué tipos societarios admite el formulario electrónico, quiénes deben firmar, qué documentos entrega el sistema y cómo se hacen después las modificaciones.

- *Cómo leerla:* Entra por el tipo societario que ya elegiste, no al revés. La ficha dice qué campos pide el formulario; si tu estatuto necesita una cláusula que el formulario no soporta, la respuesta es la ruta notarial.
- *Uso en esta clase:* aporta el marco de «Constitución de empresas» para producir evidencia de problema, cliente y disposición a pagar para el caso.

Servicio de Impuestos Internos — Nuevos contribuyentes, inicio de actividades y DTE

<https://www.sii.cl/ayudas/nuevos_contribuyentes/boleta-vys-facturador.html> · verificado 2026-08-19

- *Qué contiene:* Reúne el circuito completo del contribuyente nuevo: obtención de RUT, declaración de inicio de actividades, elección de códigos de actividad económica y habilitación para emitir documentos tributarios electrónicos.
- *Cómo leerla:* Sepáralo en dos actos distintos que la página trata seguidos: el RUT identifica, el inicio de actividades habilita. Lo que te bloquea para facturar casi siempre está en el segundo, no en el primero.
- *Uso en esta clase:* aporta el marco de «Nuevos contribuyentes, inicio de actividades y DTE» para producir evidencia de problema, cliente y disposición a pagar para el caso.

Servicio de Impuestos Internos — Regímenes tributarios · Operación Renta 2026

<https://www.sii.cl/destacados/renta/2026/intermediarios/regimenes_tributarios/> · verificado 2026-08-19

- *Qué contiene:* Compara los regímenes vigentes: requisitos de ingreso y permanencia, tipo de propietarios admitidos, forma de determinar la base imponible y cómo se imputa el crédito contra los impuestos finales de los dueños.
- *Cómo leerla:* Lee primero la columna de requisitos de propietarios: descarta regímenes antes de comparar tasas. Las tasas cambian por ley y por período transitorio, así que anota la fecha de consulta junto a cada cifra que uses.
- *Uso en esta clase:* aporta el marco de «Regímenes tributarios · Operación Renta 2026» para producir evidencia de problema, cliente y disposición a pagar para el caso.

Complementos del repositorio: glosario · ruta de lecturas · catálogo de fuentes.

Material educativo. Para una decisión real de alto impacto hay que verificar la fuente oficial vigente y validar con el profesional competente.

Anterior	Índice	Siguiente
323 · Elegir tesis y línea de negocio	Parte 24 · Programa	325 · Diseñar modelo de negocio y estrategia

Clase 325 — Diseñar modelo de negocio y estrategia

Parte 24 · Capstone: construir una empresa de comienzo a fin — clase 3 de 14

Estado de evidencia: GUIA-PRACTICA · **Jurisdicción:** Chile-first · **Fecha base normativa:** 07-08-2026

Decisión que habilita: definir modelo de negocio y estrategia coherentes con la validación

Entregable: canvas del caso con estrategia declarada, métrica norte y análisis de coherencia interna

Propósito

Definir modelo de negocio y estrategia coherentes con la evidencia obtenida y con la capacidad declarada del caso.

Resultados de aprendizaje

Al finalizar esta clase podrás:

- **Definir** con precisión los cuatro conceptos de la tabla siguiente y usarlos para describir un caso real.
- **Explicar** por qué esta materia condiciona decisiones de otras partes del programa.
- **Decidir** —definir modelo de negocio y estrategia coherentes con la validación— y justificar la decisión por escrito.
- **Producir** el entregable de la clase y contrastarlo contra su criterio de aceptación.
- **Distinguir** el dato estable del dato dinámico que exige revalidación en la fuente oficial.

Conceptos centrales

Concepto	Comprensión verificable
Modelo de negocio del caso	Forma de crear, entregar y capturar valor.
Estrategia	Elección de dónde competir y cómo defenderse.
Coherencia interna	Consistencia entre modelo, estrategia y capacidad.
Métrica norte	Indicador que resume el valor entregado.

Flujo de razonamiento

Diagrama — esquema de razonamiento. La versión renderizada está en el repositorio y en el sitio del programa.

Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Modelo de negocio del caso
Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Estrategia
Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Coherencia interna
Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Métrica norte
Modelo de negocio del caso + Estrategia + Coherencia interna + Métrica norte -> definir modelo de negocio y · estrategia coherentes con la · validación
definir modelo de negocio y · estrategia coherentes con la · validación -> Entregable · canvas del caso con estrategia · declarada, métrica norte y · análisis de coherencia interna
Entregable · canvas del caso con estrategia · declarada, métrica norte y · análisis de coherencia interna -> ¿Cumple el criterio · de aceptación?
¿Cumple el criterio · de aceptación? --[sí]-> Evidencia archivada · y clase siguiente
¿Cumple el criterio · de aceptación? --[no]-> Contexto del caso · actividad · escala · comuna

Desarrollo

1. El fondo del asunto

El modelo y la estrategia del caso deben ser coherentes con la evidencia de validación y con la capacidad declarada. La evaluación revisa esa coherencia: un modelo de suscripción sin evidencia de retención, o una estrategia de diferenciación sin fuente de ventaja, no se sostienen.

2. Cómo se traduce en la práctica

Un modelo de suscripción sin evidencia de retención, o una estrategia de diferenciación sin fuente de ventaja identificada, no se sostienen ante preguntas. La evaluación busca justamente esa desconexión entre lo que la evidencia respalda y lo que el modelo asume.

3. Marco aplicable y quién interviene

- integración de todas las partes anteriores del programa
- criterio de defensa: coherencia entre decisiones, evidencia y caja
- trazabilidad a fuente oficial en cada afirmación regulatoria

Autoridades o contrapartes involucradas: todas las anteriores según la línea de negocio elegida.

Profesionales de apoyo: fundador, contador, abogado, especialista sectorial. La participación concreta depende del riesgo, del tamaño de la empresa y de la actividad económica.

Taller guiado

Aplica esta clase a **una** de las siguientes líneas de negocio y repite después el ejercicio con una segunda línea de carga regulatoria distinta:

Línea	Carga regulatoria
SaaS B2B con IA	media
Servicios profesionales	baja
E-commerce D2C	media
Alimentos o foodtech	alta
Exportación de servicios	media
Fintech regulada	alta
Construcción o servicios técnicos	alta

Secuencia de trabajo:

- Delimita el contexto: actividad económica, escala, comuna y etapa de la empresa.
- Reúne los antecedentes que la decisión exige y anota la fecha de cada fuente.
- Identifica las alternativas reales, incluida la de no hacer nada.
- Evalúa el impacto en mercado, caja, personas, regulación y operación.
- Toma la decisión y regístrala con sus supuestos.
- Produce el entregable.
- Contrástalo contra el criterio de aceptación.
- Anota lo que requiere validación profesional y programa su revisión.

Entregable

Canvas del caso con estrategia declarada, métrica norte y análisis de coherencia interna.

Debe incluir decisión, supuestos, fuentes con fecha de consulta, responsable, riesgos identificados y próximos pasos.

Reto verificable

Resuelve la misma materia para una segunda línea de negocio con distinta carga regulatoria y explica por escrito **qué cambió, por qué y qué fuente lo determina**.

Criterio de aceptación

- el modelo es coherente con la evidencia de validación
- la métrica norte está declarada y es medible
- cada afirmación regulatoria está referida a una fuente oficial con fecha de consulta;
- los datos dinámicos quedan marcados para revalidación;
- hay un responsable asignado y evidencia reproducible del trabajo.

Errores frecuentes

Propios de esta clase:

- Elegir modelo de ingreso incompatible con el comportamiento observado del cliente.
- Declarar una ventaja competitiva sin plan para construirla.

Característicos de la parte 24:

- Producir documentos bonitos sin coherencia numérica entre ellos.
- Copiar el caso de otra empresa sin adaptar actividad, comuna ni escala.

Checklist Chile

- ¿existe norma o autoridad específica para esta materia?
- ¿la fuente consultada está vigente a la fecha de ejecución?
- ¿se activa algún trámite ante el SII?
- ¿se activa algún requisito municipal o sectorial?
- ¿afecta a consumidores o al tratamiento de datos personales?
- ¿afecta a trabajadores o a la seguridad y salud en el trabajo?
- ¿afecta a impuestos, contabilidad o caja?
- ¿afecta a contratos o a propiedad intelectual?
- ¿requiere renovación, reporte periódico o revalidación?

Preguntas de comprobación

- ¿Tu modelo de ingreso es coherente con el comportamiento que observaste?
- ¿Cuál es tu métrica norte y por qué mide valor entregado?
- ¿Qué ventaja competitiva declaras y cómo la construirías?

Fuentes oficiales

Registro de Empresas y Sociedades / ChileAtiende — Constitución de empresas
<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/21409-tu-empresa> · verificado 2026-08-19

- *Qué contiene:* Describe el régimen simplificado de la Ley 20.659: qué tipos societarios admite el formulario electrónico, quiénes deben firmar, qué documentos entrega el sistema y cómo se hacen después las modificaciones.
- *Cómo leerla:* Entra por el tipo societario que ya elegiste, no al revés. La ficha dice qué campos pide el formulario; si tu estatuto necesita una cláusula que el formulario no soporta, la respuesta es la ruta notarial.

- *Uso en esta clase:* aporta el marco de «Constitución de empresas» para definir modelo de negocio y estrategia coherentes con la validación.

Servicio de Impuestos Internos — Nuevos contribuyentes, inicio de actividades y DTE
<https://www.sii.cl/ayudas/nuevos_contribuyentes/boleta-vys-facturador.html> · verificado 2026-08-19

- *Qué contiene:* Reúne el circuito completo del contribuyente nuevo: obtención de RUT, declaración de inicio de actividades, elección de códigos de actividad económica y habilitación para emitir documentos tributarios electrónicos.
- *Cómo leerla:* Sepáralo en dos actos distintos que la página trata seguidos: el RUT identifica, el inicio de actividades habilita. Lo que te bloquea para facturar casi siempre está en el segundo, no en el primero.
- *Uso en esta clase:* aporta el marco de «Nuevos contribuyentes, inicio de actividades y DTE» para definir modelo de negocio y estrategia coherentes con la validación.

Servicio de Impuestos Internos — Regímenes tributarios · Operación Renta 2026
<https://www.sii.cl/destacados/renta/2026/intermediarios/regimenes_tributarios/> · verificado 2026-08-19

- *Qué contiene:* Compara los regímenes vigentes: requisitos de ingreso y permanencia, tipo de propietarios admitidos, forma de determinar la base imponible y cómo se imputa el crédito contra los impuestos finales de los dueños.
- *Cómo leerla:* Lee primero la columna de requisitos de propietarios: descarta regímenes antes de comparar tasas. Las tasas cambian por ley y por período transitorio, así que anota la fecha de consulta junto a cada cifra que uses.
- *Uso en esta clase:* aporta el marco de «Regímenes tributarios · Operación Renta 2026» para definir modelo de negocio y estrategia coherentes con la validación.

Complementos del repositorio: glosario · ruta de lecturas · catálogo de fuentes.

Material educativo. Para una decisión real de alto impacto hay que verificar la fuente oficial vigente y validar con el profesional competente.

Anterior	Índice	Siguiente
324 · Validar problema, cliente y disposición a pagar	Parte 24 · Programa	326 · Elegir sociedad y diseñar pacto de fundadores

Clase 326 — Elegir sociedad y diseñar pacto de fundadores

Parte 24 · Capstone: construir una empresa de comienzo a fin — clase 4 de 14

Estado de evidencia: GUIA-PRACTICA · **Jurisdicción:** Chile-first · **Fecha base normativa:** 07-08-2026

Decisión que habilita: elegir la forma societaria y redactar el pacto de fundadores del caso

Entregable: decisión societaria justificada con estructura de capital y pacto de fundadores del caso

Propósito

Elegir la forma societaria del caso justificándola contra alternativas y redactar el pacto de fundadores completo.

Resultados de aprendizaje

Al finalizar esta clase podrás:

- **Definir** con precisión los cuatro conceptos de la tabla siguiente y usarlos para describir un caso real.
- **Explicar** por qué esta materia condiciona decisiones de otras partes del programa.
- **Decidir** —elegir la forma societaria y redactar el pacto de fundadores del caso— y justificar la decisión por escrito.
- **Producir** el entregable de la clase y contrastarlo contra su criterio de aceptación.
- **Distinguir** el dato estable del dato dinámico que exige revalidación en la fuente oficial.

Conceptos centrales

Concepto	Comprensión verificable
Forma societaria del caso	Vehículo elegido con su justificación.
Estructura de capital	Reparto entre fundadores y espacio para inversionistas.
Pacto de fundadores	Reglas de vesting, salida y conflicto.
Gobierno inicial	Ritmo y registro de decisiones.

Flujo de razonamiento

Diagrama — esquema de razonamiento. La versión renderizada está en el repositorio y en el sitio del programa.

Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Forma societaria del caso

Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Estructura de capital

Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Pacto de fundadores

Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Gobierno inicial

Forma societaria del caso + Estructura de capital + Pacto de fundadores + Gobierno inicial -> elegir la forma societaria y · redactar el pacto de · fundadores del caso

elegir la forma societaria y · redactar el pacto de · fundadores del caso -> Entregable · decisión societaria · justificada con estructura de · capital y pacto de fundadores · del caso

Entregable · decisión societaria · justificada con estructura de · capital y pacto de fundadores · del caso -> ¿Cumple el criterio · de aceptación?

¿Cumple el criterio · de aceptación? --[sí]-> Evidencia archivada · y clase siguiente

¿Cumple el criterio · de aceptación? --[no]-> Contexto del caso · actividad · escala · comuna

Desarrollo

1. El fondo del asunto

Esta etapa traduce el modelo en una estructura jurídica: tipo societario, capital, control y reglas entre socios. La evaluación revisa que la elección tenga justificación explícita y que el pacto cubra los escenarios que rompen sociedades.

2. Cómo se traduce en la práctica

La justificación debe usar los cuatro criterios de la parte 05 y no la costumbre. Y el pacto debe cubrir vesting, salida, muerte, incumplimiento, competencia y mecanismo de resolución de conflictos: omitir cualquiera deja el escenario correspondiente sin regla.

3. Marco aplicable y quién interviene

- integración de todas las partes anteriores del programa
- criterio de defensa: coherencia entre decisiones, evidencia y caja
- trazabilidad a fuente oficial en cada afirmación regulatoria

Autoridades o contrapartes involucradas: todas las anteriores según la línea de negocio elegida.

Profesionales de apoyo: fundador, contador, abogado, especialista sectorial. La participación concreta depende del riesgo, del tamaño de la empresa y de la actividad económica.

Taller guiado

Aplica esta clase a **una** de las siguientes líneas de negocio y repite después el ejercicio con una segunda línea de carga regulatoria distinta:

Línea	Carga regulatoria
SaaS B2B con IA	media
Servicios profesionales	baja
E-commerce D2C	media
Alimentos o foodtech	alta
Exportación de servicios	media
Fintech regulada	alta
Construcción o servicios técnicos	alta

Secuencia de trabajo:

- Delimita el contexto: actividad económica, escala, comuna y etapa de la empresa.
- Reúne los antecedentes que la decisión exige y anota la fecha de cada fuente.
- Identifica las alternativas reales, incluida la de no hacer nada.
- Evalúa el impacto en mercado, caja, personas, regulación y operación.
- Toma la decisión y regístrala con sus supuestos.
- Produce el entregable.
- Contrástalo contra el criterio de aceptación.
- Anota lo que requiere validación profesional y programa su revisión.

Entregable

Decisión societaria justificada con estructura de capital y pacto de fundadores del caso.

Debe incluir decisión, supuestos, fuentes con fecha de consulta, responsable, riesgos identificados y próximos pasos.

Reto verificable

Resuelve la misma materia para una segunda línea de negocio con distinta carga regulatoria y explica por escrito **qué cambió, por qué y qué fuente lo determina**.

Criterio de aceptación

- la elección societaria está justificada contra alternativas
- el pacto cubre vesting, salida y conflicto
- cada afirmación regulatoria está referida a una fuente oficial con fecha de consulta;
- los datos dinámicos quedan marcados para revalidación;
- hay un responsable asignado y evidencia reproducible del trabajo.

Errores frecuentes

Propios de esta clase:

- Elegir el vehículo por costumbre sin justificar contra alternativas.
- Omitir vesting y mecanismo de resolución de conflictos.

Característicos de la parte 24:

- Producir documentos bonitos sin coherencia numérica entre ellos.
- Copiar el caso de otra empresa sin adaptar actividad, comuna ni escala.

Checklist Chile

- ¿existe norma o autoridad específica para esta materia?
- ¿la fuente consultada está vigente a la fecha de ejecución?
- ¿se activa algún trámite ante el SII?
- ¿se activa algún requisito municipal o sectorial?
- ¿afecta a consumidores o al tratamiento de datos personales?
- ¿afecta a trabajadores o a la seguridad y salud en el trabajo?
- ¿afecta a impuestos, contabilidad o caja?
- ¿afecta a contratos o a propiedad intelectual?
- ¿requiere renovación, reporte periódico o revalidación?

Preguntas de comprobación

- ¿Por qué ese vehículo y no los otros tres, con qué criterio ponderado?
- ¿Qué pasa si un fundador se va a los ocho meses?
- ¿Cómo se resuelve un empate en una decisión estructural?

Fuentes oficiales

Registro de Empresas y Sociedades / ChileAtiende — Constitución de empresas
 <<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/21409-tu-empresa>> · verificado 2026-08-19

- *Qué contiene:* Describe el régimen simplificado de la Ley 20.659: qué tipos societarios admite el formulario electrónico, quiénes deben firmar, qué documentos entrega el sistema y cómo se hacen después las modificaciones.
- *Cómo leerla:* Entra por el tipo societario que ya elegiste, no al revés. La ficha dice qué campos pide el formulario; si tu estatuto necesita una cláusula que el formulario no soporta, la respuesta es la ruta notarial.

- *Uso en esta clase:* aporta el marco de «Constitución de empresas» para elegir la forma societaria y redactar el pacto de fundadores del caso.

Biblioteca del Congreso Nacional · LeyChile — Normativa oficial consolidada <<https://www.bcn.cl/leychile/>> · verificado 2026-08-19

- *Qué contiene:* Publica el texto oficial y consolidado de leyes, decretos y reglamentos, con la versión vigente a una fecha, el historial de modificaciones y la tramitación que las originó.
- *Cómo leerla:* Usa siempre el selector de versión vigente a la fecha en que ejecutarás el trámite, no la última publicada. Y lee el artículo transitorio: en normas en implantación gradual —jornada, datos personales— ahí está la fecha que realmente te aplica.
- *Uso en esta clase:* aporta el marco de «Normativa oficial consolidada» para elegir la forma societaria y redactar el pacto de fundadores del caso.

Complementos del repositorio: glosario · ruta de lecturas · catálogo de fuentes.

Material educativo. Para una decisión real de alto impacto hay que verificar la fuente oficial vigente y validar con el profesional competente.

Anterior	Índice	Siguiente
325 · Diseñar modelo de negocio y estrategia	Parte 24 · Programa	327 · Simular constitución y carpeta legal

Clase 327 — Simular constitución y carpeta legal

Parte 24 · Capstone: construir una empresa de comienzo a fin — clase 5 de 14

Estado de evidencia: GUIA-PRACTICA · **Jurisdicción:** Chile-first · **Fecha base normativa:** 07-08-2026

Decisión que habilita: ejecutar la simulación de constitución y armar la carpeta legal del caso

Entregable: carpeta legal simulada con formulario completo, objeto, capital, poderes y acreditación de domicilio

Propósito

Simular la constitución completa y armar la carpeta legal, descubriendo las decisiones que hay que tomar antes de abrir el formulario.

Resultados de aprendizaje

Al finalizar esta clase podrás:

- **Definir** con precisión los cuatro conceptos de la tabla siguiente y usarlos para describir un caso real.
- **Explicar** por qué esta materia condiciona decisiones de otras partes del programa.
- **Decidir** —ejecutar la simulación de constitución y armar la carpeta legal del caso— y justificar la decisión por escrito.
- **Producir** el entregable de la clase y contrastarlo contra su criterio de aceptación.
- **Distinguir** el dato estable del dato dinámico que exige revalidación en la fuente oficial.

Conceptos centrales

Concepto	Comprensión verificable
Carpeta legal	Conjunto de documentos societarios del caso.
Simulación de constitución	Ejecución completa del flujo sin efecto jurídico real.
Objeto social	Actividades declaradas, alineadas con el plan.
Acreditación de domicilio	Documento que habilita el domicilio declarado.

Flujo de razonamiento

Diagrama — esquema de razonamiento. La versión renderizada está en el repositorio y en el sitio del programa.

Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Carpeta legal
Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Simulación de constitución
Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Objeto social
Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Acreditación de domicilio
Carpeta legal + Simulación de constitución + Objeto social + Acreditación de domicilio -> ejecutar la simulación de · constitución y armar la · carpeta legal del caso
ejecutar la simulación de · constitución y armar la · carpeta legal del caso -> Entregable · carpeta legal simulada con · formulario completo, objeto, · capital, poderes y · acreditación de domicilio
Entregable · carpeta legal simulada con · formulario completo, objeto, · capital, poderes y · acreditación de domicilio -> ¿Cumple el criterio · de aceptación?
¿Cumple el criterio · de aceptación? --[sí]-> Evidencia archivada · y clase siguiente
¿Cumple el criterio · de aceptación? --[no]-> Contexto del caso · actividad · escala · comuna

Desarrollo

1. El fondo del asunto

Aquí se simula la constitución completa: formulario, objeto, capital, administración, domicilio y firmas. El valor del ejercicio está en descubrir las decisiones que hay que tomar antes de llegar a la plataforma, que es donde la mayoría improvisa.

2. Cómo se traduce en la práctica

El valor del ejercicio está justamente ahí: razón social verificada, objeto suficientemente amplio, capital que se va a enterar, poderes con límites y domicilio acreditable. Improvisar cualquiera de esas en la pantalla del Registro produce una sociedad que habrá que modificar meses después.

3. Marco aplicable y quién interviene

- integración de todas las partes anteriores del programa
- criterio de defensa: coherencia entre decisiones, evidencia y caja
- trazabilidad a fuente oficial en cada afirmación regulatoria

Autoridades o contrapartes involucradas: todas las anteriores según la línea de negocio elegida.

Profesionales de apoyo: fundador, contador, abogado, especialista sectorial. La participación concreta depende del riesgo, del tamaño de la empresa y de la actividad económica.

Taller guiado

Aplica esta clase a **una** de las siguientes líneas de negocio y repite después el ejercicio con una segunda línea de carga regulatoria distinta:

Línea	Carga regulatoria
SaaS B2B con IA	media
Servicios profesionales	baja
E-commerce D2C	media
Alimentos o foodtech	alta
Exportación de servicios	media
Fintech regulada	alta
Construcción o servicios técnicos	alta

Secuencia de trabajo:

- Delimita el contexto: actividad económica, escala, comuna y etapa de la empresa.
- Reúne los antecedentes que la decisión exige y anota la fecha de cada fuente.
- Identifica las alternativas reales, incluida la de no hacer nada.
- Evalúa el impacto en mercado, caja, personas, regulación y operación.
- Toma la decisión y regístrala con sus supuestos.
- Produce el entregable.
- Contrástalo contra el criterio de aceptación.
- Anota lo que requiere validación profesional y programa su revisión.

Entregable

Carpeta legal simulada con formulario completo, objeto, capital, poderes y acreditación de domicilio.

Debe incluir decisión, supuestos, fuentes con fecha de consulta, responsable, riesgos identificados y próximos pasos.

Reto verificable

Resuelve la misma materia para una segunda línea de negocio con distinta carga regulatoria y explica por escrito **qué cambió, por qué y qué fuente lo determina**.

Criterio de aceptación

- el objeto social cubre las líneas del plan
- la carpeta está completa y ordenada por índice
- cada afirmación regulatoria está referida a una fuente oficial con fecha de consulta;
- los datos dinámicos quedan marcados para revalidación;
- hay un responsable asignado y evidencia reproducible del trabajo.

Errores frecuentes

Propios de esta clase:

- Redactar un objeto social que no cubre las líneas del plan de negocio.
- Simular sin resolver el mecanismo de firma de cada constituyente.

Característicos de la parte 24:

- Producir documentos bonitos sin coherencia numérica entre ellos.
- Copiar el caso de otra empresa sin adaptar actividad, comuna ni escala.

Checklist Chile

- ¿existe norma o autoridad específica para esta materia?
- ¿la fuente consultada está vigente a la fecha de ejecución?
- ¿se activa algún trámite ante el SII?
- ¿se activa algún requisito municipal o sectorial?
- ¿afecta a consumidores o al tratamiento de datos personales?
- ¿afecta a trabajadores o a la seguridad y salud en el trabajo?
- ¿afecta a impuestos, contabilidad o caja?
- ¿afecta a contratos o a propiedad intelectual?
- ¿requiere renovación, reporte periódico o revalidación?

Preguntas de comprobación

- ¿Tu objeto social cubre todas las líneas de tu plan de negocio?
- ¿Verificaste anterioridades de marca antes de fijar el nombre?
- ¿Cómo firmaría cada constituyente y en qué plazo?

Fuentes oficiales

Registro de Empresas y Sociedades / ChileAtiende — Constitución de empresas
<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/21409-tu-empresa> · verificado 2026-08-19

- *Qué contiene:* Describe el régimen simplificado de la Ley 20.659: qué tipos societarios admite el formulario electrónico, quiénes deben firmar, qué documentos entrega el sistema y cómo se hacen después las modificaciones.
- *Cómo leerla:* Entra por el tipo societario que ya elegiste, no al revés. La ficha dice qué campos pide el formulario; si tu estatuto necesita una cláusula que el formulario no soporta, la respuesta es la ruta notarial.

- *Uso en esta clase:* aporta el marco de «Constitución de empresas» para ejecutar la simulación de constitución y armar la carpeta legal del caso.

Instituto Nacional de Propiedad Industrial — Marcas, patentes y diseños industriales <<https://www.inapi.cl/>>

· verificado 2026-08-19

- *Qué contiene:* Administra el registro de marcas, patentes, diseños e indicaciones geográficas, y ofrece el buscador público de solicitudes y registros vigentes por clase.
- *Cómo leerla:* Empieza siempre por el buscador de anterioridades y por clases, no por el formulario de solicitud. Una marca disponible en tu clase puede estar tomada en la clase donde realmente operas, y eso solo se ve buscando por actividad.
- *Uso en esta clase:* aporta el marco de «Marcas, patentes y diseños industriales» para ejecutar la simulación de constitución y armar la carpeta legal del caso.

Complementos del repositorio: glosario · ruta de lecturas · catálogo de fuentes.

Material educativo. Para una decisión real de alto impacto hay que verificar la fuente oficial vigente y validar con el profesional competente.

Anterior	Índice	Siguiente
326 · Elegir sociedad y diseñar pacto de fundadores	Parte 24 · Programa	328 · Diseñar inicio SII, régimen y calendario tributario

Clase 328 — Diseñar inicio SII, régimen y calendario tributario

Parte 24 · Capstone: construir una empresa de comienzo a fin — clase 6 de 14

Estado de evidencia: GUIA-PRACTICA · **Jurisdicción:** Chile-first · **Fecha base normativa:** 07-08-2026

Decisión que habilita: diseñar el inicio SII, el régimen y el calendario tributario del caso

Entregable: diseño tributario del caso con códigos, simulación de regímenes y calendario de obligaciones

Propósito

Diseñar el inicio ante el SII, la elección de régimen con simulación comparada y el calendario tributario del caso.

Resultados de aprendizaje

Al finalizar esta clase podrás:

- **Definir** con precisión los cuatro conceptos de la tabla siguiente y usarlos para describir un caso real.
- **Explicar** por qué esta materia condiciona decisiones de otras partes del programa.
- **Decidir** —diseñar el inicio SII, el régimen y el calendario tributario del caso— y justificar la decisión por escrito.
- **Producir** el entregable de la clase y contrastarlo contra su criterio de aceptación.
- **Distinguir** el dato estable del dato dinámico que exige revalidación en la fuente oficial.

Conceptos centrales

Concepto	Comprensión verificable
Inicio de actividades del caso	Declaración con giros y régimen elegidos.
Régimen tributario	Elección justificada con simulación comparada.
Calendario tributario	Fechas periódicas de cumplimiento.
Provisión de impuestos	Reserva de caja para obligaciones tributarias.

Flujo de razonamiento

Diagrama — esquema de razonamiento. La versión renderizada está en el repositorio y en el sitio del programa.

Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Inicio de actividades del · caso

Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Régimen tributario

Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Calendario tributario

Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Provisión de impuestos

Inicio de actividades del · caso + Régimen tributario + Calendario tributario + Provisión de impuestos -> diseñar el inicio SII, el · régimen y el calendario · tributario del caso

diseñar el inicio SII, el · régimen y el calendario · tributario del caso -> Entregable · diseño tributario del caso con · códigos, simulación de · regímenes y calendario de · obligaciones

Entregable · diseño tributario del caso con · códigos, simulación de · regímenes y calendario de · obligaciones -> ¿Cumple el criterio · de aceptación?

¿Cumple el criterio · de aceptación? --[sí]-> Evidencia archivada · y clase siguiente

¿Cumple el criterio · de aceptación? --[no]-> Contexto del caso · actividad · escala · comuna

Desarrollo

1. El fondo del asunto

Esta etapa define el diseño tributario del caso: códigos de actividad, régimen elegido con simulación comparada y calendario de obligaciones mensuales y anuales. La provisión de impuestos debe estar incorporada al flujo de caja, no tratada como un gasto sorpresa.

2. Cómo se traduce en la práctica

La elección de régimen debe respaldarse con la simulación que incluye impuestos finales de los socios, no con una preferencia. Y la provisión de impuestos debe estar incorporada al flujo de caja: tratarla como un gasto que llegará después es la falla que el capstone busca detectar.

3. Marco aplicable y quién interviene

- integración de todas las partes anteriores del programa
- criterio de defensa: coherencia entre decisiones, evidencia y caja
- trazabilidad a fuente oficial en cada afirmación regulatoria

Autoridades o contrapartes involucradas: todas las anteriores según la línea de negocio elegida.

Profesionales de apoyo: fundador, contador, abogado, especialista sectorial. La participación concreta depende del riesgo, del tamaño de la empresa y de la actividad económica.

Taller guiado

Aplica esta clase a **una** de las siguientes líneas de negocio y repite después el ejercicio con una segunda línea de carga regulatoria distinta:

Línea	Carga regulatoria
SaaS B2B con IA	media
Servicios profesionales	baja
E-commerce D2C	media
Alimentos o foodtech	alta
Exportación de servicios	media
Fintech regulada	alta
Construcción o servicios técnicos	alta

Secuencia de trabajo:

- Delimita el contexto: actividad económica, escala, comuna y etapa de la empresa.
- Reúne los antecedentes que la decisión exige y anota la fecha de cada fuente.
- Identifica las alternativas reales, incluida la de no hacer nada.
- Evalúa el impacto en mercado, caja, personas, regulación y operación.
- Toma la decisión y regístrala con sus supuestos.
- Produce el entregable.
- Contrástalo contra el criterio de aceptación.
- Anota lo que requiere validación profesional y programa su revisión.

Entregable

Diseño tributario del caso con códigos, simulación de regímenes y calendario de obligaciones.

Debe incluir decisión, supuestos, fuentes con fecha de consulta, responsable, riesgos identificados y próximos pasos.

Reto verificable

Resuelve la misma materia para una segunda línea de negocio con distinta carga regulatoria y explica por escrito **qué cambió, por qué y qué fuente lo determina**.

Criterio de aceptación

- la elección de régimen está respaldada por simulación
- el calendario cubre obligaciones mensuales y anuales
- cada afirmación regulatoria está referida a una fuente oficial con fecha de consulta;
- los datos dinámicos quedan marcados para revalidación;
- hay un responsable asignado y evidencia reproducible del trabajo.

Errores frecuentes

Propios de esta clase:

- Elegir régimen sin simular la carga total incluyendo a los socios.
- No incorporar la provisión de impuestos al flujo de caja.

Característicos de la parte 24:

- Producir documentos bonitos sin coherencia numérica entre ellos.
- Copiar el caso de otra empresa sin adaptar actividad, comuna ni escala.

Checklist Chile

- ¿existe norma o autoridad específica para esta materia?
- ¿la fuente consultada está vigente a la fecha de ejecución?
- ¿se activa algún trámite ante el SII?
- ¿se activa algún requisito municipal o sectorial?
- ¿afecta a consumidores o al tratamiento de datos personales?
- ¿afecta a trabajadores o a la seguridad y salud en el trabajo?
- ¿afecta a impuestos, contabilidad o caja?
- ¿afecta a contratos o a propiedad intelectual?
- ¿requiere renovación, reporte periódico o revalidación?

Preguntas de comprobación

- ¿Qué régimen elegiste y con qué simulación lo respaldas?
- ¿Qué códigos de actividad declararías y cuál es su afectación a IVA?
- ¿Está la provisión de impuestos dentro de tu flujo de caja proyectado?

Fuentes oficiales

Servicio de Impuestos Internos — Nuevos contribuyentes, inicio de actividades y DTE
<https://www.sii.cl/ayudas/nuevos_contribuyentes/boleta-vys-facturador.html> · verificado 2026-08-19

- *Qué contiene:* Reúne el circuito completo del contribuyente nuevo: obtención de RUT, declaración de inicio de actividades, elección de códigos de actividad económica y habilitación para emitir documentos tributarios electrónicos.
- *Cómo leerla:* Sepáralo en dos actos distintos que la página trata seguidos: el RUT identifica, el inicio de actividades habilita. Lo que te bloquea para facturar casi siempre está en el segundo, no en el primero.

- *Uso en esta clase:* aporta el marco de «Nuevos contribuyentes, inicio de actividades y DTE» para diseñar el inicio SII, el régimen y el calendario tributario del caso.

Servicio de Impuestos Internos — Regímenes tributarios · Operación Renta 2026

<https://www.sii.cl/destacados/renta/2026/intermediarios/regimenes_tributarios/> · verificado 2026-08-19

- *Qué contiene:* Compara los regímenes vigentes: requisitos de ingreso y permanencia, tipo de propietarios admitidos, forma de determinar la base imponible y cómo se imputa el crédito contra los impuestos finales de los dueños.
- *Cómo leerla:* Lee primero la columna de requisitos de propietarios: descarta regímenes antes de comparar tasas. Las tasas cambian por ley y por período transitorio, así que anota la fecha de consulta junto a cada cifra que uses.
- *Uso en esta clase:* aporta el marco de «Regímenes tributarios · Operación Renta 2026» para diseñar el inicio SII, el régimen y el calendario tributario del caso.

Servicio de Impuestos Internos — Registro de Compras y Ventas

<<https://www.sii.cl/destacados/f29/registrocompraventas.htm>> · verificado 2026-08-19

- *Qué contiene:* Explica cómo el SII consolida los documentos tributarios electrónicos recibidos y emitidos, y cómo esa consolidación propone la declaración mensual de IVA.
- *Cómo leerla:* Fíjate en los plazos de aceptación o reclamo de una factura recibida: la página los trata como un detalle operativo, pero dejarlos vencer equivale a aceptar la factura con efecto tributario y mérito ejecutivo.
- *Uso en esta clase:* aporta el marco de «Registro de Compras y Ventas» para diseñar el inicio SII, el régimen y el calendario tributario del caso.

Complementos del repositorio: glosario · ruta de lecturas · catálogo de fuentes.

Material educativo. Para una decisión real de alto impacto hay que verificar la fuente oficial vigente y validar con el profesional competente.

Anterior	Índice	Siguiente
327 · Simular constitución y carpeta legal	Parte 24 · Programa	329 · Construir presupuesto, pricing y flujo de caja

Clase 329 — Construir presupuesto, pricing y flujo de caja

Parte 24 · Capstone: construir una empresa de comienzo a fin — clase 7 de 14

Estado de evidencia: GUIA-PRACTICA · **Jurisdicción:** Chile-first · **Fecha base normativa:** 07-08-2026

Decisión que habilita: construir el modelo financiero completo y coherente del caso

Entregable: modelo financiero del caso con presupuesto, pricing, flujo de caja y punto de equilibrio

Propósito

Construir el modelo financiero completo del caso, verificando que las cifras sean consistentes entre todos los documentos.

Resultados de aprendizaje

Al finalizar esta clase podrás:

- **Definir** con precisión los cuatro conceptos de la tabla siguiente y usarlos para describir un caso real.
- **Explicar** por qué esta materia condiciona decisiones de otras partes del programa.
- **Decidir** —construir el modelo financiero completo y coherente del caso— y justificar la decisión por escrito.
- **Producir** el entregable de la clase y contrastarlo contra su criterio de aceptación.
- **Distinguir** el dato estable del dato dinámico que exige revalidación en la fuente oficial.

Conceptos centrales

Concepto	Comprensión verificable
Presupuesto del caso	Estimación de desembolsos hasta operación estable.
Pricing	Precio fijado con método declarado.
Flujo de caja	Proyección con supuestos explícitos.
Punto de equilibrio	Volumen mínimo de ventas.

Flujo de razonamiento

Diagrama — esquema de razonamiento. La versión renderizada está en el repositorio y en el sitio del programa.

Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Presupuesto del caso

Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Pricing

Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Flujo de caja

Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Punto de equilibrio

Presupuesto del caso + Pricing + Flujo de caja + Punto de equilibrio -> construir el modelo financiero · completo y coherente del caso

construir el modelo financiero · completo y coherente del caso -> Entregable · modelo financiero del caso con · presupuesto, pricing, flujo de · caja y punto de equilibrio

Entregable · modelo financiero del caso con · presupuesto, pricing, flujo de · caja y punto de equilibrio -> ¿Cumple el criterio · de aceptación?

¿Cumple el criterio · de aceptación? --[sí]-> Evidencia archivada · y clase siguiente

¿Cumple el criterio · de aceptación? --[no]-> Contexto del caso · actividad · escala · comuna

Desarrollo

1. El fondo del asunto

El bloque financiero del capstone integra presupuesto de arranque, política de precios, flujo de caja proyectado y punto de equilibrio. La evaluación revisa la coherencia numérica entre documentos: las mismas ventas y los mismos costos deben aparecer en todos.

2. Cómo se traduce en la práctica

La evaluación revisa esa coherencia antes que la ambición: las mismas ventas deben aparecer en el modelo, en el flujo y en el punto de equilibrio. Y proyectar ventas sin proyectar el desfase de cobro produce un flujo optimista que no resiste la primera pregunta.

3. Marco aplicable y quién interviene

- integración de todas las partes anteriores del programa
- criterio de defensa: coherencia entre decisiones, evidencia y caja
- trazabilidad a fuente oficial en cada afirmación regulatoria

Autoridades o contrapartes involucradas: todas las anteriores según la línea de negocio elegida.

Profesionales de apoyo: fundador, contador, abogado, especialista sectorial. La participación concreta depende del riesgo, del tamaño de la empresa y de la actividad económica.

Taller guiado

Aplica esta clase a **una** de las siguientes líneas de negocio y repite después el ejercicio con una segunda línea de carga regulatoria distinta:

Línea	Carga regulatoria
SaaS B2B con IA	media
Servicios profesionales	baja
E-commerce D2C	media
Alimentos o foodtech	alta
Exportación de servicios	media
Fintech regulada	alta
Construcción o servicios técnicos	alta

Secuencia de trabajo:

- Delimita el contexto: actividad económica, escala, comuna y etapa de la empresa.
- Reúne los antecedentes que la decisión exige y anota la fecha de cada fuente.
- Identifica las alternativas reales, incluida la de no hacer nada.
- Evalúa el impacto en mercado, caja, personas, regulación y operación.
- Toma la decisión y regístrala con sus supuestos.
- Produce el entregable.
- Contrástalo contra el criterio de aceptación.
- Anota lo que requiere validación profesional y programa su revisión.

Entregable

Modelo financiero del caso con presupuesto, pricing, flujo de caja y punto de equilibrio.

Debe incluir decisión, supuestos, fuentes con fecha de consulta, responsable, riesgos identificados y próximos pasos.

Reto verificable

Resuelve la misma materia para una segunda línea de negocio con distinta carga regulatoria y explica por escrito **qué cambió, por qué y qué fuente lo determina**.

Criterio de aceptación

- las cifras son consistentes entre todos los documentos
- el flujo incluye desfase de cobro y provisión de impuestos
- cada afirmación regulatoria está referida a una fuente oficial con fecha de consulta;
- los datos dinámicos quedan marcados para revalidación;
- hay un responsable asignado y evidencia reproducible del trabajo.

Errores frecuentes

Propios de esta clase:

- Presentar documentos financieros con cifras inconsistentes entre sí.
- Proyectar ventas sin proyectar el desfase de cobro.

Característicos de la parte 24:

- Producir documentos bonitos sin coherencia numérica entre ellos.
- Copiar el caso de otra empresa sin adaptar actividad, comuna ni escala.

Checklist Chile

- ¿existe norma o autoridad específica para esta materia?
- ¿la fuente consultada está vigente a la fecha de ejecución?
- ¿se activa algún trámite ante el SII?
- ¿se activa algún requisito municipal o sectorial?
- ¿afecta a consumidores o al tratamiento de datos personales?
- ¿afecta a trabajadores o a la seguridad y salud en el trabajo?
- ¿afecta a impuestos, contabilidad o caja?
- ¿afecta a contratos o a propiedad intelectual?
- ¿requiere renovación, reporte periódico o revalidación?

Preguntas de comprobación

- ¿Coinciden las ventas de tu modelo con las de tu flujo de caja?
- ¿Incluiste el desfase de cobro y la provisión de impuestos?
- ¿Con qué método fijaste el precio y podrías defenderlo?

Fuentes oficiales

Registro de Empresas y Sociedades / ChileAtiende — Constitución de empresas
<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/21409-tu-empresa> · verificado 2026-08-19

- *Qué contiene:* Describe el régimen simplificado de la Ley 20.659: qué tipos societarios admite el formulario electrónico, quiénes deben firmar, qué documentos entrega el sistema y cómo se hacen después las modificaciones.
- *Cómo leerla:* Entra por el tipo societario que ya elegiste, no al revés. La ficha dice qué campos pide el formulario; si tu estatuto necesita una cláusula que el formulario no soporta, la respuesta es la ruta notarial.

- *Uso en esta clase:* aporta el marco de «Constitución de empresas» para construir el modelo financiero completo y coherente del caso.

Servicio de Impuestos Internos — Nuevos contribuyentes, inicio de actividades y DTE
<https://www.sii.cl/ayudas/nuevos_contribuyentes/boleta-vys-facturador.html> · verificado 2026-08-19

- *Qué contiene:* Reúne el circuito completo del contribuyente nuevo: obtención de RUT, declaración de inicio de actividades, elección de códigos de actividad económica y habilitación para emitir documentos tributarios electrónicos.
- *Cómo leerla:* Sepáralo en dos actos distintos que la página trata seguidos: el RUT identifica, el inicio de actividades habilita. Lo que te bloquea para facturar casi siempre está en el segundo, no en el primero.
- *Uso en esta clase:* aporta el marco de «Nuevos contribuyentes, inicio de actividades y DTE» para construir el modelo financiero completo y coherente del caso.

Servicio de Impuestos Internos — Regímenes tributarios · Operación Renta 2026
<https://www.sii.cl/destacados/renta/2026/intermediarios/regimenes_tributarios/> · verificado 2026-08-19

- *Qué contiene:* Compara los regímenes vigentes: requisitos de ingreso y permanencia, tipo de propietarios admitidos, forma de determinar la base imponible y cómo se imputa el crédito contra los impuestos finales de los dueños.
- *Cómo leerla:* Lee primero la columna de requisitos de propietarios: descarta regímenes antes de comparar tasas. Las tasas cambian por ley y por período transitorio, así que anota la fecha de consulta junto a cada cifra que uses.
- *Uso en esta clase:* aporta el marco de «Regímenes tributarios · Operación Renta 2026» para construir el modelo financiero completo y coherente del caso.

Complementos del repositorio: glosario · ruta de lecturas · catálogo de fuentes.

Material educativo. Para una decisión real de alto impacto hay que verificar la fuente oficial vigente y validar con el profesional competente.

Anterior	Índice	Siguiente
328 · Diseñar inicio SII, régimen y calendario tributario	Parte 24 · Programa	330 · Diseñar contratos y mapa de compliance

Clase 330 — Diseñar contratos y mapa de compliance

Parte 24 · Capstone: construir una empresa de comienzo a fin — clase 8 de 14

Estado de evidencia: GUIA-PRACTICA · **Jurisdicción:** Chile-first · **Fecha base normativa:** 07-08-2026

Decisión que habilita: diseñar los contratos y el mapa de compliance del caso

Entregable: arquitectura contractual y mapa de compliance del caso con riesgos priorizados y controles

Propósito

Diseñar la arquitectura contractual y el mapa de compliance que corresponden a la actividad económica declarada del caso.

Resultados de aprendizaje

Al finalizar esta clase podrás:

- **Definir** con precisión los cuatro conceptos de la tabla siguiente y usarlos para describir un caso real.
- **Explicar** por qué esta materia condiciona decisiones de otras partes del programa.
- **Decidir** —diseñar los contratos y el mapa de compliance del caso— y justificar la decisión por escrito.
- **Producir** el entregable de la clase y contrastarlo contra su criterio de aceptación.
- **Distinguir** el dato estable del dato dinámico que exige revalidación en la fuente oficial.

Conceptos centrales

Concepto	Comprensión verificable
Arquitectura contractual	Conjunto de contratos que sostiene la operación.
Mapa de compliance	Obligaciones aplicables y sus controles.
Riesgo priorizado	Exposición ordenada por impacto y probabilidad.
Evidencia de cumplimiento	Documento que acredita cada obligación.

Flujo de razonamiento

Diagrama — esquema de razonamiento. La versión renderizada está en el repositorio y en el sitio del programa.

Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Arquitectura contractual

Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Mapa de compliance

Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Riesgo priorizado

Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Evidencia de cumplimiento

Arquitectura contractual + Mapa de compliance + Riesgo priorizado + Evidencia de cumplimiento -> diseñar los contratos y el mapa de compliance del caso

diseñar los contratos y el mapa de compliance del caso -> Entregable · arquitectura contractual y · mapa de compliance del caso · con riesgos priorizados y · controles

Entregable · arquitectura contractual y · mapa de compliance del caso · con riesgos priorizados y · controles -> ¿Cumple el criterio · de aceptación?

¿Cumple el criterio · de aceptación? --[sí]-> Evidencia archivada · y clase siguiente

¿Cumple el criterio · de aceptación? --[no]-> Contexto del caso · actividad · escala · comuna

Desarrollo

1. El fondo del asunto

Esta etapa define qué contratos necesita el caso —clientes, proveedores, trabajadores, socios— y qué obligaciones de compliance activa su actividad. La evaluación revisa que el mapa corresponda a la actividad real y no a un listado genérico.

2. Cómo se traduce en la práctica

Un mapa genérico no vinculado a la actividad es el error típico: hay que derivar las obligaciones de lo que la empresa realmente hará. Y omitir los contratos con trabajadores o con proveedores críticos deja sin instrumentar justamente las relaciones de mayor riesgo.

3. Marco aplicable y quién interviene

- integración de todas las partes anteriores del programa
- criterio de defensa: coherencia entre decisiones, evidencia y caja
- trazabilidad a fuente oficial en cada afirmación regulatoria

Autoridades o contrapartes involucradas: todas las anteriores según la línea de negocio elegida.

Profesionales de apoyo: fundador, contador, abogado, especialista sectorial. La participación concreta depende del riesgo, del tamaño de la empresa y de la actividad económica.

Taller guiado

Aplica esta clase a **una** de las siguientes líneas de negocio y repite después el ejercicio con una segunda línea de carga regulatoria distinta:

Línea	Carga regulatoria
SaaS B2B con IA	media
Servicios profesionales	baja
E-commerce D2C	media
Alimentos o foodtech	alta
Exportación de servicios	media
Fintech regulada	alta
Construcción o servicios técnicos	alta

Secuencia de trabajo:

- Delimita el contexto: actividad económica, escala, comuna y etapa de la empresa.
- Reúne los antecedentes que la decisión exige y anota la fecha de cada fuente.
- Identifica las alternativas reales, incluida la de no hacer nada.
- Evalúa el impacto en mercado, caja, personas, regulación y operación.
- Toma la decisión y regístrala con sus supuestos.
- Produce el entregable.
- Contrástalo contra el criterio de aceptación.
- Anota lo que requiere validación profesional y programa su revisión.

Entregable

Arquitectura contractual y mapa de compliance del caso con riesgos priorizados y controles.

Debe incluir decisión, supuestos, fuentes con fecha de consulta, responsable, riesgos identificados y próximos pasos.

Reto verificable

Resuelve la misma materia para una segunda línea de negocio con distinta carga regulatoria y explica por escrito **qué cambió, por qué y qué fuente lo determina**.

Criterio de aceptación

- el mapa corresponde a la actividad económica declarada
- cada obligación tiene control y evidencia identificada
- cada afirmación regulatoria está referida a una fuente oficial con fecha de consulta;
- los datos dinámicos quedan marcados para revalidación;
- hay un responsable asignado y evidencia reproducible del trabajo.

Errores frecuentes

Propios de esta clase:

- Presentar un mapa de compliance genérico no vinculado a la actividad.
- Omitir los contratos con trabajadores o proveedores críticos.

Característicos de la parte 24:

- Producir documentos bonitos sin coherencia numérica entre ellos.
- Copiar el caso de otra empresa sin adaptar actividad, comuna ni escala.

Checklist Chile

- ¿existe norma o autoridad específica para esta materia?
- ¿la fuente consultada está vigente a la fecha de ejecución?
- ¿se activa algún trámite ante el SII?
- ¿se activa algún requisito municipal o sectorial?
- ¿afecta a consumidores o al tratamiento de datos personales?
- ¿afecta a trabajadores o a la seguridad y salud en el trabajo?
- ¿afecta a impuestos, contabilidad o caja?
- ¿afecta a contratos o a propiedad intelectual?
- ¿requiere renovación, reporte periódico o revalidación?

Preguntas de comprobación

- ¿Qué obligaciones de compliance derivan específicamente de tu actividad?
- ¿Qué contratos necesita tu caso y cuáles redactaste?
- ¿Qué evidencia acreditaría el cumplimiento de cada obligación?

Fuentes oficiales

Dirección del Trabajo — Relaciones laborales y obligaciones del empleador <<https://www.dt.gob.cl/>> · verificado 2026-08-19

- *Qué contiene:* Concentra el Código del Trabajo aplicado: dictámenes que interpretan la norma en casos concretos, la plataforma Mi DT para registrar contratos y finiquitos, y las guías de fiscalización.
- *Cómo leerla:* Los dictámenes valen más que las guías divulgativas: describen cómo la autoridad resolvió un caso real. Busca por materia y contrasta la fecha, porque un dictamen posterior puede cambiar el criterio anterior.

- *Uso en esta clase:* aporta el marco de «Relaciones laborales y obligaciones del empleador» para diseñar los contratos y el mapa de compliance del caso.

Servicio Nacional del Consumidor — Ley 19.496, comercio electrónico y garantía legal <<https://www.sernac.cl/>> · verificado 2026-08-19

- *Qué contiene:* Publica la interpretación aplicada de la Ley del Consumidor: deberes de información en la oferta, reglas del comercio electrónico, garantía legal, contratos de adhesión y el procedimiento de reclamos.
- *Cómo leerla:* Entra por el rubro de tu negocio y revisa las alertas y procedimientos colectivos publicados: muestran qué está fiscalizando el servicio ahora, que es mejor predictor de tu riesgo que la lectura abstracta de la ley.
- *Uso en esta clase:* aporta el marco de «Ley 19.496, comercio electrónico y garantía legal» para diseñar los contratos y el mapa de compliance del caso.

Unidad de Análisis Financiero — Sujetos obligados · Ley 19.913 <<https://www.uaf.cl/es-cl/sujetos-obligados/sector-privado/quienes-deben-reportar>> · verificado 2026-08-19

- *Qué contiene:* Enumera los sectores obligados a reportar, las obligaciones que se activan —designar oficial de cumplimiento, mantener registros, reportar ROS y ROE— y los umbrales aplicables.
- *Cómo leerla:* Busca tu actividad en la lista literal antes de asumir que no te aplica: inmobiliarias, casas de cambio, corredores y varias actividades con manejo de efectivo entran sin ser instituciones financieras.
- *Uso en esta clase:* aporta el marco de «Sujetos obligados · Ley 19.913» para diseñar los contratos y el mapa de compliance del caso.

Biblioteca del Congreso Nacional · LeyChile — Normativa oficial consolidada <<https://www.bcn.cl/leychile/>> · verificado 2026-08-19

- *Qué contiene:* Publica el texto oficial y consolidado de leyes, decretos y reglamentos, con la versión vigente a una fecha, el historial de modificaciones y la tramitación que las originó.
- *Cómo leerla:* Usa siempre el selector de versión vigente a la fecha en que ejecutarás el trámite, no la última publicada. Y lee el artículo transitorio: en normas en implantación gradual —jornada, datos personales— ahí está la fecha que realmente te aplica.
- *Uso en esta clase:* aporta el marco de «Normativa oficial consolidada» para diseñar los contratos y el mapa de compliance del caso.

Complementos del repositorio: glosario · ruta de lecturas · catálogo de fuentes.

Material educativo. Para una decisión real de alto impacto hay que verificar la fuente oficial vigente y validar con el profesional competente.

Anterior	Índice	Siguiente
329 · Construir presupuesto, pricing y flujo de caja	Parte 24 · Programa	331 · Crear mapa de permisos sectoriales

Clase 331 — Crear mapa de permisos sectoriales

Parte 24 · Capstone: construir una empresa de comienzo a fin — clase 9 de 14

Estado de evidencia: GUIA-PRACTICA · **Jurisdicción:** Chile-first · **Fecha base normativa:** 07-08-2026

Decisión que habilita: construir el mapa de permisos sectoriales del caso con secuencia y plazos

Entregable: mapa de permisos del caso con autoridad, requisito, secuencia, plazo y costo por permiso

Propósito

Construir el mapa de permisos con la secuencia real de dependencias y los plazos incorporados al cronograma del proyecto.

Resultados de aprendizaje

Al finalizar esta clase podrás:

- **Definir** con precisión los cuatro conceptos de la tabla siguiente y usarlos para describir un caso real.
- **Explicar** por qué esta materia condiciona decisiones de otras partes del programa.
- **Decidir** —construir el mapa de permisos sectoriales del caso con secuencia y plazos— y justificar la decisión por escrito.
- **Producir** el entregable de la clase y contrastarlo contra su criterio de aceptación.
- **Distinguir** el dato estable del dato dinámico que exige revalidación en la fuente oficial.

Conceptos centrales

Concepto	Comprensión verificable
Mapa de permisos	Inventario de habilitaciones exigidas por la actividad.
Secuencia de habilitación	Orden en que los permisos se condicionan.
Plazo de obtención	Tiempo estimado de cada trámite.
Costo de habilitación	Desembolso total para poder operar.

Flujo de razonamiento

Diagrama — esquema de razonamiento. La versión renderizada está en el repositorio y en el sitio del programa.

Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Mapa de permisos
Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Secuencia de habilitación
Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Plazo de obtención
Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Costo de habilitación
Mapa de permisos + Secuencia de habilitación + Plazo de obtención + Costo de habilitación -> construir el mapa de permisos · sectoriales del caso con · secuencia y plazos
construir el mapa de permisos · sectoriales del caso con · secuencia y plazos -> Entregable · mapa de permisos del caso con · autoridad, requisito, · secuencia, plazo y costo por · permiso
Entregable · mapa de permisos del caso con · autoridad, requisito, · secuencia, plazo y costo por · permiso -> ¿Cumple el criterio · de aceptación?
¿Cumple el criterio · de aceptación? --[sí]-> Evidencia archivada · y clase siguiente
¿Cumple el criterio · de aceptación? --[no]-> Contexto del caso · actividad · escala · comuna

Desarrollo

1. El fondo del asunto

El mapa de permisos del caso debe ser específico: municipio, actividad, sector. La evaluación revisa que la secuencia respete las dependencias reales —uso de suelo antes de patente, resolución sanitaria antes de operar— y que los plazos estén incorporados al plan.

2. Cómo se traduce en la práctica

Uso de suelo antes de patente, resolución sanitaria antes de operar: la secuencia no es negociable y define el cronograma más que la obra. Listar permisos sin verificar cuáles condicionan a cuáles produce un plan que se rompe en la primera dependencia.

3. Marco aplicable y quién interviene

- integración de todas las partes anteriores del programa
- criterio de defensa: coherencia entre decisiones, evidencia y caja
- trazabilidad a fuente oficial en cada afirmación regulatoria

Autoridades o contrapartes involucradas: todas las anteriores según la línea de negocio elegida.

Profesionales de apoyo: fundador, contador, abogado, especialista sectorial. La participación concreta depende del riesgo, del tamaño de la empresa y de la actividad económica.

Taller guiado

Aplica esta clase a **una** de las siguientes líneas de negocio y repite después el ejercicio con una segunda línea de carga regulatoria distinta:

Línea	Carga regulatoria
SaaS B2B con IA	media
Servicios profesionales	baja
E-commerce D2C	media
Alimentos o foodtech	alta
Exportación de servicios	media
Fintech regulada	alta
Construcción o servicios técnicos	alta

Secuencia de trabajo:

- Delimita el contexto: actividad económica, escala, comuna y etapa de la empresa.
- Reúne los antecedentes que la decisión exige y anota la fecha de cada fuente.
- Identifica las alternativas reales, incluida la de no hacer nada.
- Evalúa el impacto en mercado, caja, personas, regulación y operación.
- Toma la decisión y regístrala con sus supuestos.
- Produce el entregable.
- Contrástalo contra el criterio de aceptación.
- Anota lo que requiere validación profesional y programa su revisión.

Entregable

Mapa de permisos del caso con autoridad, requisito, secuencia, plazo y costo por permiso.

Debe incluir decisión, supuestos, fuentes con fecha de consulta, responsable, riesgos identificados y próximos pasos.

Reto verificable

Resuelve la misma materia para una segunda línea de negocio con distinta carga regulatoria y explica por escrito **qué cambió, por qué y qué fuente lo determina**.

Criterio de aceptación

- la secuencia respeta las dependencias entre permisos
- los plazos están incorporados al cronograma
- cada afirmación regulatoria está referida a una fuente oficial con fecha de consulta;
- los datos dinámicos quedan marcados para revalidación;
- hay un responsable asignado y evidencia reproducible del trabajo.

Errores frecuentes

Propios de esta clase:

- Listar permisos sin verificar cuáles condicionan a cuáles.
- No incorporar los plazos de habilitación al cronograma del proyecto.

Característicos de la parte 24:

- Producir documentos bonitos sin coherencia numérica entre ellos.
- Copiar el caso de otra empresa sin adaptar actividad, comuna ni escala.

Checklist Chile

- ¿existe norma o autoridad específica para esta materia?
- ¿la fuente consultada está vigente a la fecha de ejecución?
- ¿se activa algún trámite ante el SII?
- ¿se activa algún requisito municipal o sectorial?
- ¿afecta a consumidores o al tratamiento de datos personales?
- ¿afecta a trabajadores o a la seguridad y salud en el trabajo?
- ¿afecta a impuestos, contabilidad o caja?
- ¿afecta a contratos o a propiedad intelectual?
- ¿requiere renovación, reporte periódico o revalidación?

Preguntas de comprobación

- ¿Qué permiso condiciona a cuál en tu caso concreto?
- ¿Incorporaste los plazos de habilitación al cronograma de apertura?
- ¿Cuánto cuesta el conjunto de habilitaciones antes de la primera venta?

Fuentes oficiales

ChileAtiende · Autoridad Sanitaria Regional — Autorización sanitaria de alimentos
 <<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/172-autorizacion-sanitaria-de-alimentos>> · verificado 2026-08-19

- *Qué contiene:* Detalla qué establecimientos requieren autorización sanitaria, qué antecedentes se presentan, qué condiciones de planta física se exigen y cuál es la vigencia del permiso.
- *Cómo leerla:* Léela antes de firmar el arriendo, no después: las exigencias de planta física —separación de áreas, superficies lavables, agua potable— se resuelven en el diseño y se vuelven carísimas de corregir sobre un local ya construido.

- *Uso en esta clase:* aporta el marco de «Autorización sanitaria de alimentos» para construir el mapa de permisos sectoriales del caso con secuencia y plazos.

Superintendencia de Electricidad y Combustibles — Instalaciones eléctricas y de gas <<https://www.sec.cl/>>

· verificado 2026-08-19

- *Qué contiene:* Regula la ejecución y declaración de instalaciones eléctricas y de gas, el registro de instaladores autorizados y las exigencias de seguridad de productos energéticos.
- *Cómo leerla:* Verifica la licencia del instalador antes de contratar y exige la declaración como entregable del trabajo: sin ella no hay empalme, y un siniestro sobre instalación no declarada compromete la cobertura del seguro.
- *Uso en esta clase:* aporta el marco de «Instalaciones eléctricas y de gas» para construir el mapa de permisos sectoriales del caso con secuencia y plazos.

Subsecretaría de Telecomunicaciones — Concesiones y permisos de telecomunicaciones

<<https://www.subtel.gob.cl/>> · verificado 2026-08-19

- *Qué contiene:* Detalla qué servicios de telecomunicaciones requieren concesión, permiso o licencia, y el procedimiento y plazos de cada figura.
- *Cómo leerla:* Califica tu servicio por su naturaleza técnica, no por cómo lo llamas comercialmente. Revender conectividad o instalar redes para terceros suele exigir habilitación aunque el negocio se presente como servicio digital.
- *Uso en esta clase:* aporta el marco de «Concesiones y permisos de telecomunicaciones» para construir el mapa de permisos sectoriales del caso con secuencia y plazos.

Servicio Nacional de Turismo — Registro de prestadores de servicios turísticos <<https://www.sernatur.cl/>> ·

verificado 2026-08-19

- *Qué contiene:* Administra el registro obligatorio de prestadores de servicios turísticos, las categorías de servicio y las normas técnicas aplicables, en particular al turismo aventura.
- *Cómo leerla:* Si tu actividad es turismo aventura, ve directo a las normas técnicas de seguridad: definen personal, equipamiento y procedimientos, y su incumplimiento es el riesgo mayor del modelo.
- *Uso en esta clase:* aporta el marco de «Registro de prestadores de servicios turísticos» para construir el mapa de permisos sectoriales del caso con secuencia y plazos.

Servicio Nacional de Capacitación y Empleo — OTEC, franquicia tributaria y cursos <<https://sence.gob.cl/>> ·

verificado 2026-08-19

- *Qué contiene:* Regula el reconocimiento de organismos técnicos de capacitación, el registro de cursos y el uso de la franquicia tributaria que permite a las empresas descontar capacitación.
- *Cómo leerla:* Separa dos decisiones que la página presenta juntas: ser OTEC reconocido y usar la franquicia. La segunda solo existe si tienes la primera, y arrastra exigencias estrictas de registro de asistencia y ejecución.
- *Uso en esta clase:* aporta el marco de «OTEC, franquicia tributaria y cursos» para construir el mapa de permisos sectoriales del caso con secuencia y plazos.

Servicio de Evaluación Ambiental — Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental

<<https://www.sea.gob.cl/>> · verificado 2026-08-19

- *Qué contiene:* Define qué proyectos deben ingresar al SEIA según su tipología y magnitud, la diferencia entre declaración y estudio de impacto, y publica las resoluciones de calificación ambiental otorgadas.
- *Cómo leerla:* Consulta primero la tipología del reglamento para saber si ingresas; y si ingresas, lee resoluciones de proyectos parecidos: sus condiciones te anticipan las obligaciones permanentes que tendrás.
- *Uso en esta clase:* aporta el marco de «Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental» para construir el mapa de permisos sectoriales del caso con secuencia y plazos.

Biblioteca del Congreso Nacional · LeyChile — Normativa oficial consolidada <<https://www.bcn.cl/leychile/>> · verificado 2026-08-19

- *Qué contiene:* Publica el texto oficial y consolidado de leyes, decretos y reglamentos, con la versión vigente a una fecha, el historial de modificaciones y la tramitación que las originó.
- *Cómo leerla:* Usa siempre el selector de versión vigente a la fecha en que ejecutarás el trámite, no la última publicada. Y lee el artículo transitorio: en normas en implantación gradual —jornada, datos personales— ahí está la fecha que realmente te aplica.
- *Uso en esta clase:* aporta el marco de «Normativa oficial consolidada» para construir el mapa de permisos sectoriales del caso con secuencia y plazos.

Complementos del repositorio: glosario · ruta de lecturas · catálogo de fuentes.

Material educativo. Para una decisión real de alto impacto hay que verificar la fuente oficial vigente y validar con el profesional competente.

Anterior	Índice	Siguiente
330 · Diseñar contratos y mapa de compliance	Parte 24 · Programa	332 · Diseñar estructura de cargos y responsabilidades

Clase 332 — Diseñar estructura de cargos y responsabilidades

Parte 24 · Capstone: construir una empresa de comienzo a fin — clase 10 de 14

Estado de evidencia: GUIA-PRACTICA · **Jurisdicción:** Chile-first · **Fecha base normativa:** 07-08-2026

Decisión que habilita: diseñar la estructura de cargos, su figura contractual y su secuencia

Entregable: estructura organizacional del caso con cargos, figura contractual, costo total y secuencia de incorporación

Propósito

Diseñar la estructura de cargos con la figura contractual correcta y el costo total incorporado al flujo de caja.

Resultados de aprendizaje

Al finalizar esta clase podrás:

- **Definir** con precisión los cuatro conceptos de la tabla siguiente y usarlos para describir un caso real.
- **Explicar** por qué esta materia condiciona decisiones de otras partes del programa.
- **Decidir** —diseñar la estructura de cargos, su figura contractual y su secuencia— y justificar la decisión por escrito.
- **Producir** el entregable de la clase y contrastarlo contra su criterio de aceptación.
- **Distinguir** el dato estable del dato dinámico que exige revalidación en la fuente oficial.

Conceptos centrales

Concepto	Comprensión verificable
Estructura de cargos	Roles necesarios para operar el caso.
Costo de dotación	Costo total de las personas requeridas.
Figura contractual	Forma jurídica de cada vínculo.
Secuencia de contratación	Orden en que se incorporan los cargos.

Flujo de razonamiento

Diagrama — esquema de razonamiento. La versión renderizada está en el repositorio y en el sitio del programa.

Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Estructura de cargos

Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Costo de dotación

Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Figura contractual

Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Secuencia de contratación

Estructura de cargos + Costo de dotación + Figura contractual + Secuencia de contratación -> diseñar la estructura de · cargos, su figura contractual · y su secuencia

diseñar la estructura de · cargos, su figura contractual · y su secuencia -> Entregable · estructura organizacional del · caso con cargos, figura · contractual, costo total y · secuencia de incorporación

Entregable · estructura organizacional del · caso con cargos, figura · contractual, costo total y · secuencia de incorporación -> ¿Cumple el criterio · de aceptación?

¿Cumple el criterio · de aceptación? --[sí]-> Evidencia archivada · y clase siguiente

¿Cumple el criterio · de aceptación? --[no]-> Contexto del caso · actividad · escala · comuna

Desarrollo

1. El fondo del asunto

El diseño organizacional del caso debe corresponder a la etapa y a la caja proyectada. La evaluación revisa que la figura contractual de cada rol sea la correcta según los hechos y que el costo de dotación esté correctamente incorporado al flujo.

2. Cómo se traduce en la práctica

La figura debe corresponder a los hechos: asignar honorarios a roles que tendrán horario y supervisión es exactamente lo que la parte 12 advierte. Y diseñar la estructura objetivo en vez de la que la caja soporta produce un plan que la primera liquidación desmiente.

3. Marco aplicable y quién interviene

- integración de todas las partes anteriores del programa
- criterio de defensa: coherencia entre decisiones, evidencia y caja
- trazabilidad a fuente oficial en cada afirmación regulatoria

Autoridades o contrapartes involucradas: todas las anteriores según la línea de negocio elegida.
Profesionales de apoyo: fundador, contador, abogado, especialista sectorial. La participación concreta depende del riesgo, del tamaño de la empresa y de la actividad económica.

Taller guiado

Aplica esta clase a **una** de las siguientes líneas de negocio y repite después el ejercicio con una segunda línea de carga regulatoria distinta:

Línea	Carga regulatoria
SaaS B2B con IA	media
Servicios profesionales	baja
E-commerce D2C	media
Alimentos o foodtech	alta
Exportación de servicios	media
Fintech regulada	alta
Construcción o servicios técnicos	alta

Secuencia de trabajo:

- Delimita el contexto: actividad económica, escala, comuna y etapa de la empresa.
- Reúne los antecedentes que la decisión exige y anota la fecha de cada fuente.
- Identifica las alternativas reales, incluida la de no hacer nada.
- Evalúa el impacto en mercado, caja, personas, regulación y operación.
- Toma la decisión y regístrala con sus supuestos.
- Produce el entregable.
- Contrástalo contra el criterio de aceptación.
- Anota lo que requiere validación profesional y programa su revisión.

Entregable

Estructura organizacional del caso con cargos, figura contractual, costo total y secuencia de incorporación.

Debe incluir decisión, supuestos, fuentes con fecha de consulta, responsable, riesgos identificados y próximos pasos.

Reto verificable

Resuelve la misma materia para una segunda línea de negocio con distinta carga regulatoria y explica por escrito **qué cambió, por qué y qué fuente lo determina**.

Criterio de aceptación

- la figura contractual corresponde a los hechos de cada rol
- el costo de dotación está incorporado al flujo de caja
- cada afirmación regulatoria está referida a una fuente oficial con fecha de consulta;
- los datos dinámicos quedan marcados para revalidación;
- hay un responsable asignado y evidencia reproducible del trabajo.

Errores frecuentes

Propios de esta clase:

- Diseñar la estructura objetivo y no la que la caja soporta.
- Asignar honorarios a roles que en los hechos tendrán subordinación.

Característicos de la parte 24:

- Producir documentos bonitos sin coherencia numérica entre ellos.
- Copiar el caso de otra empresa sin adaptar actividad, comuna ni escala.

Checklist Chile

- ¿existe norma o autoridad específica para esta materia?
- ¿la fuente consultada está vigente a la fecha de ejecución?
- ¿se activa algún trámite ante el SII?
- ¿se activa algún requisito municipal o sectorial?
- ¿afecta a consumidores o al tratamiento de datos personales?
- ¿afecta a trabajadores o a la seguridad y salud en el trabajo?
- ¿afecta a impuestos, contabilidad o caja?
- ¿afecta a contratos o a propiedad intelectual?
- ¿requiere renovación, reporte periódico o revalidación?

Preguntas de comprobación

- ¿Qué figura contractual corresponde a cada rol según los hechos previstos?
- ¿Está el costo empresa total —no el líquido— en tu flujo de caja?
- ¿En qué orden incorporarías los cargos y con qué gatillo?

Fuentes oficiales

Dirección del Trabajo — Relaciones laborales y obligaciones del empleador <<https://www.dt.gob.cl/>> · verificado 2026-08-19

- *Qué contiene:* Concentra el Código del Trabajo aplicado: dictámenes que interpretan la norma en casos concretos, la plataforma Mi DT para registrar contratos y finiquitos, y las guías de fiscalización.
- *Cómo leerla:* Los dictámenes valen más que las guías divulgativas: describen cómo la autoridad resolvió un caso real. Busca por materia y contrasta la fecha, porque un dictamen posterior puede cambiar el criterio

anterior.

- *Uso en esta clase:* aporta el marco de «Relaciones laborales y obligaciones del empleador» para diseñar la estructura de cargos, su figura contractual y su secuencia.

Complementos del repositorio: glosario · ruta de lecturas · catálogo de fuentes.

Material educativo. Para una decisión real de alto impacto hay que verificar la fuente oficial vigente y validar con el profesional competente.

Anterior	Índice	Siguiente
331 · Crear mapa de permisos sectoriales	Parte 24 · Programa	333 · Construir operación, ventas y stack tecnológico

Clase 333 — Construir operación, ventas y stack tecnológico

Parte 24 · Capstone: construir una empresa de comienzo a fin — clase 11 de 14

Estado de evidencia: GUIA-PRACTICA · **Jurisdicción:** Chile-first · **Fecha base normativa:** 07-08-2026

Decisión que habilita: diseñar la operación, el motor comercial y el stack tecnológico del caso

Entregable: diseño operativo-comercial-tecnológico del caso con procesos, embudo y arquitectura de sistemas

Propósito

Integrar operación, motor comercial y stack tecnológico verificando que lo prometido comercialmente sea ejecutable.

Resultados de aprendizaje

Al finalizar esta clase podrás:

- **Definir** con precisión los cuatro conceptos de la tabla siguiente y usarlos para describir un caso real.
- **Explicar** por qué esta materia condiciona decisiones de otras partes del programa.
- **Decidir** —diseñar la operación, el motor comercial y el stack tecnológico del caso— y justificar la decisión por escrito.
- **Producir** el entregable de la clase y contrastarlo contra su criterio de aceptación.
- **Distinguir** el dato estable del dato dinámico que exige revalidación en la fuente oficial.

Conceptos centrales

Concepto	Comprensión verificable
Operación del caso	Procesos que entregan la promesa al cliente.
Motor comercial	Sistema de adquisición y retención.
Stack tecnológico	Conjunto mínimo de sistemas.
Coherencia operativa	Correspondencia entre promesa, proceso y capacidad.

Flujo de razonamiento

Diagrama — esquema de razonamiento. La versión renderizada está en el repositorio y en el sitio del programa.

Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Operación del caso

Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Motor comercial

Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Stack tecnológico

Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Coherencia operativa

Operación del caso + Motor comercial + Stack tecnológico + Coherencia operativa -> diseñar la operación, el motor · comercial y el stack · tecnológico del caso

diseñar la operación, el motor · comercial y el stack · tecnológico del caso -> Entregable · diseño · operativo-comercial-tecnológico · del caso con procesos, embudo · y arquitectura de sistemas

Entregable · diseño · operativo-comercial-tecnológico · del caso con procesos, embudo · y arquitectura de sistemas -> ¿Cumple el criterio · de aceptación?

¿Cumple el criterio · de aceptación? --[sí]-> Evidencia archivada · y clase siguiente

¿Cumple el criterio · de aceptación? --[no]-> Contexto del caso · actividad · escala · comuna

Desarrollo

1. El fondo del asunto

Esta etapa integra operación, ventas y tecnología en un diseño coherente: lo que se promete comercialmente debe poder ejecutarse operativamente con los sistemas definidos. La evaluación busca justamente las inconsistencias entre esos tres planos.

2. Cómo se traduce en la práctica

La evaluación busca las inconsistencias entre esos tres planos: niveles de servicio que el proceso no sostiene, un embudo que la operación no puede atender, o un stack desproporcionado para la etapa. La coherencia entre promesa, proceso y capacidad es el criterio.

3. Marco aplicable y quién interviene

- integración de todas las partes anteriores del programa
- criterio de defensa: coherencia entre decisiones, evidencia y caja
- trazabilidad a fuente oficial en cada afirmación regulatoria

Autoridades o contrapartes involucradas: todas las anteriores según la línea de negocio elegida.
Profesionales de apoyo: fundador, contador, abogado, especialista sectorial. La participación concreta depende del riesgo, del tamaño de la empresa y de la actividad económica.

Taller guiado

Aplica esta clase a **una** de las siguientes líneas de negocio y repite después el ejercicio con una segunda línea de carga regulatoria distinta:

Línea	Carga regulatoria
SaaS B2B con IA	media
Servicios profesionales	baja
E-commerce D2C	media
Alimentos o foodtech	alta
Exportación de servicios	media
Fintech regulada	alta
Construcción o servicios técnicos	alta

Secuencia de trabajo:

- Delimita el contexto: actividad económica, escala, comuna y etapa de la empresa.
- Reúne los antecedentes que la decisión exige y anota la fecha de cada fuente.
- Identifica las alternativas reales, incluida la de no hacer nada.
- Evalúa el impacto en mercado, caja, personas, regulación y operación.
- Toma la decisión y regístrala con sus supuestos.
- Produce el entregable.
- Contrástalo contra el criterio de aceptación.
- Anota lo que requiere validación profesional y programa su revisión.

Entregable

Diseño operativo-comercial-tecnológico del caso con procesos, embudo y arquitectura de sistemas.

Debe incluir decisión, supuestos, fuentes con fecha de consulta, responsable, riesgos identificados y próximos pasos.

Reto verificable

Resuelve la misma materia para una segunda línea de negocio con distinta carga regulatoria y explica por escrito **qué cambió, por qué y qué fuente lo determina**.

Criterio de aceptación

- la promesa comercial es ejecutable con el proceso diseñado
- el stack es proporcional a la etapa y al presupuesto
- cada afirmación regulatoria está referida a una fuente oficial con fecha de consulta;
- los datos dinámicos quedan marcados para revalidación;
- hay un responsable asignado y evidencia reproducible del trabajo.

Errores frecuentes

Propios de esta clase:

- Prometer niveles de servicio que el proceso diseñado no puede sostener.
- Definir un stack tecnológico desproporcionado para la etapa del caso.

Característicos de la parte 24:

- Producir documentos bonitos sin coherencia numérica entre ellos.
- Copiar el caso de otra empresa sin adaptar actividad, comuna ni escala.

Checklist Chile

- ¿existe norma o autoridad específica para esta materia?
- ¿la fuente consultada está vigente a la fecha de ejecución?
- ¿se activa algún trámite ante el SII?
- ¿se activa algún requisito municipal o sectorial?
- ¿afecta a consumidores o al tratamiento de datos personales?
- ¿afecta a trabajadores o a la seguridad y salud en el trabajo?
- ¿afecta a impuestos, contabilidad o caja?
- ¿afecta a contratos o a propiedad intelectual?
- ¿requiere renovación, reporte periódico o revalidación?

Preguntas de comprobación

- ¿Puede tu proceso diseñado sostener el nivel de servicio que prometes?
- ¿Tu stack tecnológico es proporcional a la etapa y al presupuesto?
- ¿Qué volumen puede atender tu operación antes de saturarse?

Fuentes oficiales

Registro de Empresas y Sociedades / ChileAtiende — Constitución de empresas
<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/21409-tu-empresa> · verificado 2026-08-19

- *Qué contiene:* Describe el régimen simplificado de la Ley 20.659: qué tipos societarios admite el formulario electrónico, quiénes deben firmar, qué documentos entrega el sistema y cómo se hacen después las modificaciones.

- *Cómo leerla:* Entra por el tipo societario que ya elegiste, no al revés. La ficha dice qué campos pide el formulario; si tu estatuto necesita una cláusula que el formulario no soporta, la respuesta es la ruta notarial.
- *Uso en esta clase:* aporta el marco de «Constitución de empresas» para diseñar la operación, el motor comercial y el stack tecnológico del caso.

Servicio de Impuestos Internos — Nuevos contribuyentes, inicio de actividades y DTE

<https://www.sii.cl/ayudas/nuevos_contribuyentes/boleta-vys-facturador.html> · verificado 2026-08-19

- *Qué contiene:* Reúne el circuito completo del contribuyente nuevo: obtención de RUT, declaración de inicio de actividades, elección de códigos de actividad económica y habilitación para emitir documentos tributarios electrónicos.
- *Cómo leerla:* Sepáralo en dos actos distintos que la página trata seguidos: el RUT identifica, el inicio de actividades habilita. Lo que te bloquea para facturar casi siempre está en el segundo, no en el primero.
- *Uso en esta clase:* aporta el marco de «Nuevos contribuyentes, inicio de actividades y DTE» para diseñar la operación, el motor comercial y el stack tecnológico del caso.

Servicio de Impuestos Internos — Regímenes tributarios · Operación Renta 2026

<https://www.sii.cl/destacados/renta/2026/intermediarios/regimenes_tributarios/> · verificado 2026-08-19

- *Qué contiene:* Compara los regímenes vigentes: requisitos de ingreso y permanencia, tipo de propietarios admitidos, forma de determinar la base imponible y cómo se imputa el crédito contra los impuestos finales de los dueños.
- *Cómo leerla:* Lee primero la columna de requisitos de propietarios: descarta regímenes antes de comparar tasas. Las tasas cambian por ley y por período transitorio, así que anota la fecha de consulta junto a cada cifra que uses.
- *Uso en esta clase:* aporta el marco de «Regímenes tributarios · Operación Renta 2026» para diseñar la operación, el motor comercial y el stack tecnológico del caso.

Complementos del repositorio: glosario · ruta de lecturas · catálogo de fuentes.

Material educativo. Para una decisión real de alto impacto hay que verificar la fuente oficial vigente y validar con el profesional competente.

Anterior	Índice	Siguiente
332 · Diseñar estructura de cargos y responsabilidades	Parte 24 · Programa	334 · Preparar financiación y data room

Clase 334 — Preparar financiación y data room

Parte 24 · Capstone: construir una empresa de comienzo a fin — clase 12 de 14

Estado de evidencia: GUIA-PRACTICA · **Jurisdicción:** Chile-first · **Fecha base normativa:** 07-08-2026

Decisión que habilita: determinar la necesidad de financiamiento y preparar el data room del caso

Entregable: plan de financiamiento del caso con monto derivado del flujo, instrumento, uso de fondos y data room

Propósito

Determinar la necesidad de financiamiento derivándola del flujo de caja, con uso de fondos desglosado por destino.

Resultados de aprendizaje

Al finalizar esta clase podrás:

- **Definir** con precisión los cuatro conceptos de la tabla siguiente y usarlos para describir un caso real.
- **Explicar** por qué esta materia condiciona decisiones de otras partes del programa.
- **Decidir** —determinar la necesidad de financiamiento y preparar el data room del caso— y justificar la decisión por escrito.
- **Producir** el entregable de la clase y contrastarlo contra su criterio de aceptación.
- **Distinguir** el dato estable del dato dinámico que exige revalidación en la fuente oficial.

Conceptos centrales

Concepto	Comprensión verificable
Necesidad de financiamiento	Monto y momento en que se requiere capital.
Instrumento elegido	Fuente de financiamiento coherente con el uso.
Data room del caso	Información preparada para el evaluador.
Uso de fondos	Destino específico del capital solicitado.

Flujo de razonamiento

Diagrama — esquema de razonamiento. La versión renderizada está en el repositorio y en el sitio del programa.

Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Necesidad de · financiamiento
Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Instrumento elegido
Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Data room del caso
Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Uso de fondos
Necesidad de · financiamiento + Instrumento elegido + Data room del caso + Uso de fondos -> determinar la necesidad de · financiamiento y preparar el · data room del caso
determinar la necesidad de · financiamiento y preparar el · data room del caso -> Entregable · plan de financiamiento del · caso con monto derivado del · flujo, instrumento, uso de · fondos y data room
Entregable · plan de financiamiento del · caso con monto derivado del · flujo, instrumento, uso de · fondos y data room -> ¿Cumple el criterio · de aceptación?
¿Cumple el criterio · de aceptación? --[sí]-> Evidencia archivada · y clase siguiente
¿Cumple el criterio · de aceptación? --[no]-> Contexto del caso · actividad · escala · comuna

Desarrollo

1. El fondo del asunto

El bloque de financiamiento define cuánto capital necesita el caso, cuándo y para qué, y qué instrumento corresponde. La evaluación revisa que el monto se derive del flujo de caja y no de una cifra elegida, y que el uso de fondos sea específico.

2. Cómo se traduce en la práctica

Solicitar un monto elegido en vez de derivado del flujo es la señal más clara de que el modelo financiero no se usó para decidir. Y un uso de fondos genérico impide evaluar si el monto alcanza para llegar al hito que se pretende habilitar.

3. Marco aplicable y quién interviene

- integración de todas las partes anteriores del programa
- criterio de defensa: coherencia entre decisiones, evidencia y caja
- trazabilidad a fuente oficial en cada afirmación regulatoria

Autoridades o contrapartes involucradas: todas las anteriores según la línea de negocio elegida.

Profesionales de apoyo: fundador, contador, abogado, especialista sectorial. La participación concreta depende del riesgo, del tamaño de la empresa y de la actividad económica.

Taller guiado

Aplica esta clase a **una** de las siguientes líneas de negocio y repite después el ejercicio con una segunda línea de carga regulatoria distinta:

Línea	Carga regulatoria
SaaS B2B con IA	media
Servicios profesionales	baja
E-commerce D2C	media
Alimentos o foodtech	alta
Exportación de servicios	media
Fintech regulada	alta
Construcción o servicios técnicos	alta

Secuencia de trabajo:

- Delimita el contexto: actividad económica, escala, comuna y etapa de la empresa.
- Reúne los antecedentes que la decisión exige y anota la fecha de cada fuente.
- Identifica las alternativas reales, incluida la de no hacer nada.
- Evalúa el impacto en mercado, caja, personas, regulación y operación.
- Toma la decisión y regístrala con sus supuestos.
- Produce el entregable.
- Contrástalo contra el criterio de aceptación.
- Anota lo que requiere validación profesional y programa su revisión.

Entregable

Plan de financiamiento del caso con monto derivado del flujo, instrumento, uso de fondos y data room.

Debe incluir decisión, supuestos, fuentes con fecha de consulta, responsable, riesgos identificados y próximos pasos.

Reto verificable

Resuelve la misma materia para una segunda línea de negocio con distinta carga regulatoria y explica por escrito **qué cambió, por qué y qué fuente lo determina**.

Criterio de aceptación

- el monto se deriva del flujo de caja proyectado
- el uso de fondos está desglosado por destino
- cada afirmación regulatoria está referida a una fuente oficial con fecha de consulta;
- los datos dinámicos quedan marcados para revalidación;
- hay un responsable asignado y evidencia reproducible del trabajo.

Errores frecuentes

Propios de esta clase:

- Solicitar un monto sin derivarlo del flujo de caja proyectado.
- Presentar uso de fondos genérico sin desglose.

Característicos de la parte 24:

- Producir documentos bonitos sin coherencia numérica entre ellos.
- Copiar el caso de otra empresa sin adaptar actividad, comuna ni escala.

Checklist Chile

- ¿existe norma o autoridad específica para esta materia?
- ¿la fuente consultada está vigente a la fecha de ejecución?
- ¿se activa algún trámite ante el SII?
- ¿se activa algún requisito municipal o sectorial?
- ¿afecta a consumidores o al tratamiento de datos personales?
- ¿afecta a trabajadores o a la seguridad y salud en el trabajo?
- ¿afecta a impuestos, contabilidad o caja?
- ¿afecta a contratos o a propiedad intelectual?
- ¿requiere renovación, reporte periódico o revalidación?

Preguntas de comprobación

- ¿De qué punto de tu flujo de caja sale el monto que solicitas?
- ¿Cómo se desglosa el uso de fondos por destino y por período?
- ¿Qué hito concreto quedaría habilitado con ese financiamiento?

Fuentes oficiales

Corporación de Fomento de la Producción — Innovación, inversión y garantías <<https://www.corfo.cl/>> · verificado 2026-08-19

- *Qué contiene:* Reúne los instrumentos de fomento a la innovación y la inversión, incluidos programas de capital semilla, escalamiento, garantías y cobertura de riesgo para el sistema financiero.
- *Cómo leerla:* Filtra por etapa de la empresa antes que por monto. Y verifica el componente de innovación que exige cada instrumento: presentar una expansión comercial como innovación es la causa más común de rechazo.

- *Uso en esta clase:* aporta el marco de «Innovación, inversión y garantías» para determinar la necesidad de financiamiento y preparar el data room del caso.

Servicio de Cooperación Técnica — Fomento para micro y pequeñas empresas <<https://www.sercotec.cl/>> · verificado 2026-08-19

- *Qué contiene:* Publica las convocatorias vigentes con sus bases: perfil de empresa elegible, monto del subsidio, cofinanciamiento exigido, gastos financiables y obligaciones de rendición.
- *Cómo leerla:* Lee las bases desde el final: la sección de rendición decide si podrás quedarte con el subsidio. Muchos proyectos se adjudican y después devuelven fondos por no poder acreditar el gasto en la forma exigida.
- *Uso en esta clase:* aporta el marco de «Fomento para micro y pequeñas empresas» para determinar la necesidad de financiamiento y preparar el data room del caso.

Servicio de Impuestos Internos — Carpeta Tributaria Electrónica <https://zeus.sii.cl/dii_doc/carpeta_tributaria/html/generar_carpeta.htm> · verificado 2026-08-19

- *Qué contiene:* Permite generar el expediente que acredita la situación tributaria de la empresa: inicio de actividades, régimen, declaraciones presentadas y timbraje.
- *Cómo leerla:* Es el documento que pedirán banco, inversionista y comprador. Genera una hoy aunque no la necesites: lo que muestre es exactamente lo que verá un tercero al evaluarte.
- *Uso en esta clase:* aporta el marco de «Carpeta Tributaria Electrónica» para determinar la necesidad de financiamiento y preparar el data room del caso.

Complementos del repositorio: glosario · ruta de lecturas · catálogo de fuentes.

Material educativo. Para una decisión real de alto impacto hay que verificar la fuente oficial vigente y validar con el profesional competente.

Anterior	Índice	Siguiente
333 · Construir operación, ventas y stack tecnológico	Parte 24 · Programa	335 · Simular crisis, continuidad y cierre

Clase 335 — Simular crisis, continuidad y cierre

Parte 24 · Capstone: construir una empresa de comienzo a fin — clase 13 de 14

Estado de evidencia: GUIA-PRACTICA · **Jurisdicción:** Chile-first · **Fecha base normativa:** 07-08-2026

Decisión que habilita: someter el caso a escenarios adversos y diseñar el cierre ordenado

Entregable: simulación de crisis del caso con escenarios, respuestas, plan de continuidad y secuencia de cierre

Propósito

Someter el caso a escenarios adversos que efectivamente quiebren el plan actual, y diseñar el cierre ordenado.

Resultados de aprendizaje

Al finalizar esta clase podrás:

- **Definir** con precisión los cuatro conceptos de la tabla siguiente y usarlos para describir un caso real.
- **Explicar** por qué esta materia condiciona decisiones de otras partes del programa.
- **Decidir** —someter el caso a escenarios adversos y diseñar el cierre ordenado— y justificar la decisión por escrito.
- **Producir** el entregable de la clase y contrastarlo contra su criterio de aceptación.
- **Distinguir** el dato estable del dato dinámico que exige revalidación en la fuente oficial.

Conceptos centrales

Concepto	Comprensión verificable
Simulación de crisis	Ejercicio de respuesta ante un escenario adverso.
Plan de contingencia	Respuesta preparada por escenario.
Escenario de cierre	Secuencia de término ordenado.
Resiliencia	Capacidad de sostener la operación bajo estrés.

Flujo de razonamiento

Diagrama — esquema de razonamiento. La versión renderizada está en el repositorio y en el sitio del programa.

Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Simulación de crisis

Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Plan de contingencia

Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Escenario de cierre

Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Resiliencia

Simulación de crisis + Plan de contingencia + Escenario de cierre + Resiliencia -> someter el caso a escenarios · adversos y diseñar el cierre · ordenado

someter el caso a escenarios · adversos y diseñar el cierre · ordenado -> Entregable · simulación de crisis del caso · con escenarios, respuestas, · plan de continuidad y · secuencia de cierre

Entregable · simulación de crisis del caso · con escenarios, respuestas, · plan de continuidad y · secuencia de cierre -> ¿Cumple el criterio · de aceptación?

¿Cumple el criterio · de aceptación? --[sí]-> Evidencia archivada · y clase siguiente

¿Cumple el criterio · de aceptación? --[no]-> Contexto del caso · actividad · escala · comuna

Desarrollo

1. El fondo del asunto

El caso se somete a estrés: pérdida del cliente principal, incidente informático, fiscalización, caída de ingresos sostenida. Además se diseña el escenario de cierre ordenado, porque saber cómo se cierra es parte de saber cómo se opera.

2. Cómo se traduce en la práctica

Simular solo escenarios que el plan ya resuelve no aporta información. Al menos uno debe romperlo, para que aparezcan las palancas reales. Y omitir el diseño del cierre por considerarlo pesimista deja fuera una competencia que la parte 22 demuestra que es parte de operar.

3. Marco aplicable y quién interviene

- integración de todas las partes anteriores del programa
- criterio de defensa: coherencia entre decisiones, evidencia y caja
- trazabilidad a fuente oficial en cada afirmación regulatoria

Autoridades o contrapartes involucradas: todas las anteriores según la línea de negocio elegida.

Profesionales de apoyo: fundador, contador, abogado, especialista sectorial. La participación concreta depende del riesgo, del tamaño de la empresa y de la actividad económica.

Taller guiado

Aplica esta clase a **una** de las siguientes líneas de negocio y repite después el ejercicio con una segunda línea de carga regulatoria distinta:

Línea	Carga regulatoria
SaaS B2B con IA	media
Servicios profesionales	baja
E-commerce D2C	media
Alimentos o foodtech	alta
Exportación de servicios	media
Fintech regulada	alta
Construcción o servicios técnicos	alta

Secuencia de trabajo:

- Delimita el contexto: actividad económica, escala, comuna y etapa de la empresa.
- Reúne los antecedentes que la decisión exige y anota la fecha de cada fuente.
- Identifica las alternativas reales, incluida la de no hacer nada.
- Evalúa el impacto en mercado, caja, personas, regulación y operación.
- Toma la decisión y regístrala con sus supuestos.
- Produce el entregable.
- Contrástalo contra el criterio de aceptación.
- Anota lo que requiere validación profesional y programa su revisión.

Entregable

Simulación de crisis del caso con escenarios, respuestas, plan de continuidad y secuencia de cierre.

Debe incluir decisión, supuestos, fuentes con fecha de consulta, responsable, riesgos identificados y próximos pasos.

Reto verificable

Resuelve la misma materia para una segunda línea de negocio con distinta carga regulatoria y explica por escrito **qué cambió, por qué y qué fuente lo determina**.

Criterio de aceptación

- los escenarios incluyen al menos uno que quiebra el plan actual
- la secuencia de cierre cubre societario, tributario, laboral y permisos
- cada afirmación regulatoria está referida a una fuente oficial con fecha de consulta;
- los datos dinámicos quedan marcados para revalidación;
- hay un responsable asignado y evidencia reproducible del trabajo.

Errores frecuentes

Propios de esta clase:

- Simular solo escenarios que el plan actual ya resuelve.
- Omitir el diseño del cierre ordenado por considerarlo pesimista.

Característicos de la parte 24:

- Producir documentos bonitos sin coherencia numérica entre ellos.
- Copiar el caso de otra empresa sin adaptar actividad, comuna ni escala.

Checklist Chile

- ¿existe norma o autoridad específica para esta materia?
- ¿la fuente consultada está vigente a la fecha de ejecución?
- ¿se activa algún trámite ante el SII?
- ¿se activa algún requisito municipal o sectorial?
- ¿afecta a consumidores o al tratamiento de datos personales?
- ¿afecta a trabajadores o a la seguridad y salud en el trabajo?
- ¿afecta a impuestos, contabilidad o caja?
- ¿afecta a contratos o a propiedad intelectual?
- ¿requiere renovación, reporte periódico o revalidación?

Preguntas de comprobación

- ¿Qué escenario quiebra tu plan actual y qué harías en él?
- ¿Qué palanca activarías primero y en cuántos días?
- ¿Cuál sería la secuencia de un cierre ordenado de tu caso?

Fuentes oficiales

Servicio de Impuestos Internos — Nuevos contribuyentes, inicio de actividades y DTE
<https://www.sii.cl/ayudas/nuevos_contribuyentes/boleta-vys-facturador.html> · verificado 2026-08-19

- *Qué contiene:* Reúne el circuito completo del contribuyente nuevo: obtención de RUT, declaración de inicio de actividades, elección de códigos de actividad económica y habilitación para emitir documentos tributarios electrónicos.
- *Cómo leerla:* Sepáralo en dos actos distintos que la página trata seguidos: el RUT identifica, el inicio de actividades habilita. Lo que te bloquea para facturar casi siempre está en el segundo, no en el primero.

- *Uso en esta clase:* aporta el marco de «Nuevos contribuyentes, inicio de actividades y DTE» para someter el caso a escenarios adversos y diseñar el cierre ordenado.

Dirección del Trabajo — Relaciones laborales y obligaciones del empleador <<https://www.dt.gob.cl/>> · verificado 2026-08-19

- *Qué contiene:* Concentra el Código del Trabajo aplicado: dictámenes que interpretan la norma en casos concretos, la plataforma Mi DT para registrar contratos y finiquitos, y las guías de fiscalización.
- *Cómo leerla:* Los dictámenes valen más que las guías divulgativas: describen cómo la autoridad resolvió un caso real. Busca por materia y contrasta la fecha, porque un dictamen posterior puede cambiar el criterio anterior.
- *Uso en esta clase:* aporta el marco de «Relaciones laborales y obligaciones del empleador» para someter el caso a escenarios adversos y diseñar el cierre ordenado.

Biblioteca del Congreso Nacional · LeyChile — Normativa oficial consolidada <<https://www.bcn.cl/leychile/>> · verificado 2026-08-19

- *Qué contiene:* Publica el texto oficial y consolidado de leyes, decretos y reglamentos, con la versión vigente a una fecha, el historial de modificaciones y la tramitación que las originó.
- *Cómo leerla:* Usa siempre el selector de versión vigente a la fecha en que ejecutarás el trámite, no la última publicada. Y lee el artículo transitorio: en normas en implantación gradual —jornada, datos personales— ahí está la fecha que realmente te aplica.
- *Uso en esta clase:* aporta el marco de «Normativa oficial consolidada» para someter el caso a escenarios adversos y diseñar el cierre ordenado.

Complementos del repositorio: glosario · ruta de lecturas · catálogo de fuentes.

Material educativo. Para una decisión real de alto impacto hay que verificar la fuente oficial vigente y validar con el profesional competente.

Anterior	Índice	Siguiente
334 · Preparar financiación y data room	Parte 24 · Programa	336 · Defensa final ante comité empresarial

Clase 336 — Defensa final ante comité empresarial

Parte 24 · Capstone: construir una empresa de comienzo a fin — clase 14 de 14

Estado de evidencia: GUIA-PRACTICA · **Jurisdicción:** Chile-first · **Fecha base normativa:** 07-08-2026

Decisión que habilita: sostener el caso completo ante preguntas adversariales

Entregable: carpeta empresarial completa del caso más presentación de defensa con trazabilidad de fuentes

Propósito

Sostener el caso completo ante preguntas adversariales, con trazabilidad de fuentes y declaración honesta de los supuestos no verificados.

Resultados de aprendizaje

Al finalizar esta clase podrás:

- **Definir** con precisión los cuatro conceptos de la tabla siguiente y usarlos para describir un caso real.
- **Explicar** por qué esta materia condiciona decisiones de otras partes del programa.
- **Decidir** —sostener el caso completo ante preguntas adversariales— y justificar la decisión por escrito.
- **Producir** el entregable de la clase y contrastarlo contra su criterio de aceptación.
- **Distinguir** el dato estable del dato dinámico que exige revalidación en la fuente oficial.

Conceptos centrales

Concepto	Comprensión verificable
Defensa	Presentación y sostenimiento de las decisiones ante un comité.
Coherencia integral	Consistencia entre todos los documentos del caso.
Trazabilidad a fuente	Capacidad de respaldar cada afirmación regulatoria.
Límite reconocido	Supuesto que el caso declara como no verificado.

Flujo de razonamiento

Diagrama — esquema de razonamiento. La versión renderizada está en el repositorio y en el sitio del programa.

Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Defensa
Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Coherencia integral
Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Trazabilidad a fuente
Contexto del caso · actividad · escala · comuna -> Límite reconocido
Defensa + Coherencia integral + Trazabilidad a fuente + Límite reconocido -> sostener el caso completo ante · preguntas adversariales
sostener el caso completo ante · preguntas adversariales -> Entregable · carpeta empresarial completa · del caso más presentación de · defensa con trazabilidad de · fuentes
Entregable · carpeta empresarial completa · del caso más presentación de · defensa con trazabilidad de · fuentes -> ¿Cumple el criterio · de aceptación?
¿Cumple el criterio · de aceptación? --[sí]-> Evidencia archivada · y clase siguiente
¿Cumple el criterio · de aceptación? --[no]-> Contexto del caso · actividad · escala · comuna

Desarrollo

1. El fondo del asunto

La defensa final evalúa tres cosas: que los documentos sean coherentes entre sí, que cada afirmación regulatoria tenga fuente y fecha, y que el estudiante distinga con honestidad lo que verificó de lo que supuso. Reconocer un límite vale más que defender una afirmación sin respaldo.

2. Cómo se traduce en la práctica

La defensa evalúa tres cosas: coherencia numérica entre documentos, fuente y fecha de cada afirmación regulatoria, y capacidad de distinguir lo verificado de lo supuesto. Reconocer un límite vale más que defender una afirmación sin respaldo, porque eso es lo que distingue a quien puede operar una empresa real.

3. Marco aplicable y quién interviene

- integración de todas las partes anteriores del programa
- criterio de defensa: coherencia entre decisiones, evidencia y caja
- trazabilidad a fuente oficial en cada afirmación regulatoria

Autoridades o contrapartes involucradas: todas las anteriores según la línea de negocio elegida.

Profesionales de apoyo: fundador, contador, abogado, especialista sectorial. La participación concreta depende del riesgo, del tamaño de la empresa y de la actividad económica.

Taller guiado

Aplica esta clase a **una** de las siguientes líneas de negocio y repite después el ejercicio con una segunda línea de carga regulatoria distinta:

Línea	Carga regulatoria
SaaS B2B con IA	media
Servicios profesionales	baja
E-commerce D2C	media
Alimentos o foodtech	alta
Exportación de servicios	media
Fintech regulada	alta
Construcción o servicios técnicos	alta

Secuencia de trabajo:

- Delimita el contexto: actividad económica, escala, comuna y etapa de la empresa.
- Reúne los antecedentes que la decisión exige y anota la fecha de cada fuente.
- Identifica las alternativas reales, incluida la de no hacer nada.
- Evalúa el impacto en mercado, caja, personas, regulación y operación.
- Toma la decisión y regístrala con sus supuestos.
- Produce el entregable.
- Contrástalo contra el criterio de aceptación.
- Anota lo que requiere validación profesional y programa su revisión.

Entregable

Carpeta empresarial completa del caso más presentación de defensa con trazabilidad de fuentes.

Debe incluir decisión, supuestos, fuentes con fecha de consulta, responsable, riesgos identificados y próximos pasos.

Reto verificable

Resuelve la misma materia para una segunda línea de negocio con distinta carga regulatoria y explica por escrito **qué cambió, por qué y qué fuente lo determina**.

Criterio de aceptación

- cada afirmación regulatoria tiene fuente y fecha de verificación
- los supuestos no verificados están declarados explícitamente
- cada afirmación regulatoria está referida a una fuente oficial con fecha de consulta;
- los datos dinámicos quedan marcados para revalidación;
- hay un responsable asignado y evidencia reproducible del trabajo.

Errores frecuentes

Propios de esta clase:

- Defender afirmaciones regulatorias sin poder citar la fuente.
- Presentar documentos con cifras que no coinciden entre sí.

Característicos de la parte 24:

- Producir documentos bonitos sin coherencia numérica entre ellos.
- Copiar el caso de otra empresa sin adaptar actividad, comuna ni escala.

Checklist Chile

- ¿existe norma o autoridad específica para esta materia?
- ¿la fuente consultada está vigente a la fecha de ejecución?
- ¿se activa algún trámite ante el SII?
- ¿se activa algún requisito municipal o sectorial?
- ¿afecta a consumidores o al tratamiento de datos personales?
- ¿afecta a trabajadores o a la seguridad y salud en el trabajo?
- ¿afecta a impuestos, contabilidad o caja?
- ¿afecta a contratos o a propiedad intelectual?
- ¿requiere renovación, reporte periódico o revalidación?

Preguntas de comprobación

- ¿Coinciden las cifras de todos tus documentos entre sí?
- ¿Puedes citar la fuente y la fecha de cada afirmación regulatoria del caso?
- ¿Qué supuestos declaras como no verificados y qué haría falta para verificarlos?

Fuentes oficiales

Registro de Empresas y Sociedades / ChileAtiende — Constitución de empresas
 <<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/21409-tu-empresa>> · verificado 2026-08-19

- *Qué contiene:* Describe el régimen simplificado de la Ley 20.659: qué tipos societarios admite el formulario electrónico, quiénes deben firmar, qué documentos entrega el sistema y cómo se hacen después las modificaciones.
- *Cómo leerla:* Entra por el tipo societario que ya elegiste, no al revés. La ficha dice qué campos pide el formulario; si tu estatuto necesita una cláusula que el formulario no soporta, la respuesta es la ruta notarial.

- *Uso en esta clase:* aporta el marco de «Constitución de empresas» para sostener el caso completo ante preguntas adversariales.

Servicio de Impuestos Internos — Nuevos contribuyentes, inicio de actividades y DTE <https://www.sii.cl/ayudas/nuevos_contribuyentes/boleta-vys-facturador.html> · verificado 2026-08-19

- *Qué contiene:* Reúne el circuito completo del contribuyente nuevo: obtención de RUT, declaración de inicio de actividades, elección de códigos de actividad económica y habilitación para emitir documentos tributarios electrónicos.
- *Cómo leerla:* Sepáralo en dos actos distintos que la página trata seguidos: el RUT identifica, el inicio de actividades habilita. Lo que te bloquea para facturar casi siempre está en el segundo, no en el primero.
- *Uso en esta clase:* aporta el marco de «Nuevos contribuyentes, inicio de actividades y DTE» para sostener el caso completo ante preguntas adversariales.

Dirección del Trabajo — Relaciones laborales y obligaciones del empleador <<https://www.dt.gob.cl/>> · verificado 2026-08-19

- *Qué contiene:* Concentra el Código del Trabajo aplicado: dictámenes que interpretan la norma en casos concretos, la plataforma Mi DT para registrar contratos y finiquitos, y las guías de fiscalización.
- *Cómo leerla:* Los dictámenes valen más que las guías divulgativas: describen cómo la autoridad resolvió un caso real. Busca por materia y contrasta la fecha, porque un dictamen posterior puede cambiar el criterio anterior.
- *Uso en esta clase:* aporta el marco de «Relaciones laborales y obligaciones del empleador» para sostener el caso completo ante preguntas adversariales.

Servicio Nacional del Consumidor — Ley 19.496, comercio electrónico y garantía legal <<https://www.sernac.cl/>> · verificado 2026-08-19

- *Qué contiene:* Publica la interpretación aplicada de la Ley del Consumidor: deberes de información en la oferta, reglas del comercio electrónico, garantía legal, contratos de adhesión y el procedimiento de reclamos.
- *Cómo leerla:* Entra por el rubro de tu negocio y revisa las alertas y procedimientos colectivos publicados: muestran qué está fiscalizando el servicio ahora, que es mejor predictor de tu riesgo que la lectura abstracta de la ley.
- *Uso en esta clase:* aporta el marco de «Ley 19.496, comercio electrónico y garantía legal» para sostener el caso completo ante preguntas adversariales.

Biblioteca del Congreso Nacional · LeyChile — Normativa oficial consolidada <<https://www.bcn.cl/leychile/>> · verificado 2026-08-19

- *Qué contiene:* Publica el texto oficial y consolidado de leyes, decretos y reglamentos, con la versión vigente a una fecha, el historial de modificaciones y la tramitación que las originó.
- *Cómo leerla:* Usa siempre el selector de versión vigente a la fecha en que ejecutarás el trámite, no la última publicada. Y lee el artículo transitorio: en normas en implantación gradual —jornada, datos personales— ahí está la fecha que realmente te aplica.
- *Uso en esta clase:* aporta el marco de «Normativa oficial consolidada» para sostener el caso completo ante preguntas adversariales.

Complementos del repositorio: glosario · ruta de lecturas · catálogo de fuentes.

Material educativo. Para una decisión real de alto impacto hay que verificar la fuente oficial vigente y validar con el profesional competente.

Anterior	Índice	Siguiente
335 · Simular crisis, continuidad y cierre	Parte 24 · Programa	Fin del programa